



2009

RAPPORTO DI SOSTENIBILITÀ

AR.A.L. in breve

pag.XX - Lettera del Presidente

pag.XX - Nota metodologica

Profilo dell'organizzazione

pag.XX - Chi siamo: l'impegno di AR.A.L. per la raccolta differenziata

pag.XX - Gli obiettivi: 10% di differenziata in più.

Nuove campane e raccolta dell'umido e dei rifiuti biodegradabili

pag.XX - Struttura e dimensione organizzativa

pag.XX - Le certificazioni

pag.XX - Impegno in iniziative esterne

Impegni e coinvolgimento degli stakeholders

pag.XX - Gli stakeholders di AR.A.L.

pag.XX - La mappa degli stakeholders

pag.XX - Le iniziative di coinvolgimento per ogni categoria di stakeholders

pag.XX - Argomenti chiave e criticità emerse nell'attività di coinvolgimento degli stakeholders

Performance economica

pag.XX - Il Valore aggiunto prodotto da AR.A.L.

pag.XX - La distribuzione del Valore aggiunto

pag.XX - Investimenti effettuati nel 2009 e investimenti previsti per il 2010

Performance sociale

pag.XX - I lavoratori di AR.A.L.

pag.XX - Politiche occupazionali e sicurezza sul lavoro

pag.XX - La formazione

Performance ambientale

pag.XX - AR.A.L. e il suo impatto sull'ambiente

pag.XX - Principali strategie e procedure per attuare la politica e raggiungere gli obiettivi

pag.XX - Gli indicatori di performance ambientale: le materie prime utilizzate nel corso dell'attività svolta da AR.A.L.

Le attività svolte nel 2009

pag.XX - Ciclo integrato dei rifiuti

pag.XX - La raccolta

pag.XX - Trasporto verso l'area di deposito temporaneo

pag.XX - Selezione e deposito temporaneo

pag.XX - Trasporto allo smaltimento/recupero

pag.XX - Conferimento in discarica

pag.XX - Pulizia autocompattatori e lavacassonetti

pag.XX - Pulizia degli specchi acquei

pag.XX - Servizi di gestione del verde pubblico

pag.XX - Gestione della lampade votive

pag.XX - Gestione Isola ecologica

pag.XX - Gestione riscossione T.I.A.

Riflessioni finali e previsioni per il 2010

Appendice

pag.XX - Prescrizioni legislative e regolamentari



Il Rapporto di Sostenibilità
è stato realizzato con il contributo della
(L.R. 30/2007 art. 14).



AR.A.L. in breve

Denominazione

AR.A.L. Arenzano Ambiente e Lavoro S.p.A.

Sede Legale

via Sauli Pallavicino 39, 16011 Arenzano (Ge)

Sede Operativa

via Pian Masino s.n. - Val Lerone 16011 Arenzano (Ge)

Data di costituzione

1 giugno 2000

Occupati

34 di cui 4 amministrativi, 8 autisti, 13 addetti all'igiene urbana, 5 giardinieri, 1 addetto alla gestione della spiaggia, 1 consulente per la gestione del verde e 2 lavoratori stagionali.

Fatturato anno 2009

3.180.612 euro

Contatti

tel. 010 9130294

fax 010 9132499

NEL CORSO DEL 2010 SONO STATI
NOMINATI I NUOVI MEMBRI DEL CDA:

Presidente
PIETRO ROSSI
Consiglieri
LUIGI ORLANDO
OSCAR TABOR
GAETANO REPACI



La raccolta differenziata è il modo migliore per preservare e mantenere le risorse naturali, a vantaggio nostro ma soprattutto delle generazioni future; riutilizzare e valorizzare i rifiuti contribuisce a restituirci e conservare un ambiente “naturalmente” più ricco. Pertanto, noi tutti dovremo essere consapevoli di essere una parte del complesso meccanismo che può aiutare l’ambiente e noi stessi a vivere meglio.

Da questo presupposto AR.A.L. si è dotata nel corso degli anni di mezzi e strutture per raggiungere sempre la migliore performance nella raccolta e riutilizzo dei rifiuti. Nel 2006 è stata quindi progettata e costruita un’isola ecologica nella Val Lerone, zona PIP, di circa 2.500 metri quadrati di cui circa 1.000 coperti, con la precipua funzione di concentrare le diverse raccolte differenziate effettuate nel comune di Arenzano direttamente da AR.A.L. ma anche, naturalmente dai privati cittadini e dalle aziende arenzansi. L’opera è stata oggetto di un finanziamento della Regione Liguria attraverso i fondi europei Docup obiettivo 2 (2000 - 2006).

Nel 2010 è entrato in funzione l’impianto fotovoltaico di 19.5 Kwh realizzato a fine 2009 che permette l’autosufficienza energetica di tutto il complesso; l’impianto comprende 92 moduli fotovoltaici costituiti da celle di silicio policristallino, posizionati sulla tettoia esistente avente funzione di copertura dei cassoni scarrabili deputati alla raccolta del materiale differenziato, collegati a un gruppo di conversione statico composto da inverter. In facciata della palazzina uffici è presente un pannello display che conteggia in tempo reale la produzione in Kwh e il risparmio di emissione CO₂ nell’aria.

Nel corso degli anni sono state intraprese azioni ed interventi atti a raggiungere la maggior percentuale di raccolta differenziata possibile, e quindi una riduzione dei rifiuti indifferenziati da destinare a discarica, attraverso la creazione di isole ecologiche attrezzate anche per la raccolta degli sfalci, iniziando dal comprensorio della Pineta di Arenzano estendendo in un secondo tempo tale servizio anche all’area cittadina.

La formazione e l’informazione ai cittadini per un corretto utilizzo del materiale biodegradabile per la produzione di compost di qualità attraverso l’utilizzo di 250 compostiere domestiche fornite dalla Società a titolo di comodato gratuito permetterà una riduzione delle frazioni di rifiuti indifferenziati.

Il 2010 ha visto AR.A.L. impegnarsi ulteriormente nell’incremento delle tipologie di rifiuti differenziabili inserendo nuove campane per la raccolta degli oli vegetali di cucina (numero 5) e predisponendo l’avvio della raccolta multi materiale nella campane già esistenti per la raccolta delle lattine e scatolette metalliche insieme alla plastica e inserendo la raccolta del tetrapak insieme alla carta.

È opportuno ricordare, infine, che nuove strategie di raccolta saranno necessarie al fine di poter raggiungere quelli che sono gli obiettivi finali di raccolta differenziata (45% - 60%) in visione inoltre della futura realizzazione dell’impianto provinciale, oggi in fase di progettazione, che vedrà anche la cittadina di Arenzano interessata al conferimento dei rifiuti solidi urbani presso tale centro.

Pietro Rossi
Presidente AR.A.L.





Per la prima volta nella sua storia aziendale, AR.A.L. ha scelto di redigere il Bilancio annuale di sostenibilità.

È un documento che s'inquadra nel processo di miglioramento continuo avviato dall'azienda in questi anni e perseguito in parallelo al mantenimento della certificazione ISO 14001 relativa al sistema di gestione ambientale adottato dall'azienda.

In questo bilancio AR.A.L. descrive le proprie attività relative alla responsabilità sociale d'impresa, consapevole che un'azienda che eroga servizi ambientali di pubblica utilità ha responsabilità maggiori nei confronti della collettività, sia in ambito sociale, sia in ambito ambientale.

I dati contenuti nel Rapporto di Sostenibilità di AR.A.L. fanno riferimento all'attività svolta nel 2009

Il Rapporto di Sostenibilità è stato redatto seguendo le “Linee guida per i reporting di sostenibilità” elaborate dal Global Reporting Initiative (GRI), che garantiscono la comparabilità e la verificabilità delle informazioni in esso contenute così come accade per i report di carattere economico o finanziario.





PROFILO dell'ORGANIZZAZIONE



L'IMPEGNO DI AR.A.L. PER LA RACCOLTA DIFFERENZIATA: 34%

Dai servizi classici alla raccolta dei rifiuti biodegradabili

AR.A.L. Arenzano Ambiente e Lavoro S.p.A. nasce nel 2000 su iniziativa del Comune di Arenzano con lo scopo di migliorare i servizi di raccolta e smaltimento dei rifiuti prodotti nel territorio comunale fino a quel momento svolti direttamente dall'Ente pubblico.

In particolare la nascita di AR.A.L. risponde all'esigenza dell'Amministrazione comunale di incentivare la raccolta differenziata dei rifiuti attraverso la realizzazione di un'isola ecologica in grado di servire tutta la cittadinanza. Da subito la Società ha realizzato un'area temporanea dedicata alla raccolta differenziata; nel 2006, grazie ai finanziamenti europei, è nata l'attuale Isola ecologica.

L'obiettivo dell'Amministrazione comunale è stato sicuramente raggiunto: con AR.A.L. infatti il Comune di Arenzano è passato dal 10,5% di raccolta differenziata nel 2000 al 34% circa del 2009, ponendosi tra i primi comuni dell'intera regione.

L'attività svolta da AR.A.L. comprende dunque il servizio di spazzamento e pulizia delle strade e delle aree pubbliche, di raccolta, deposito temporaneo e trasporto in discarica dei rifiuti urbani.

La Società si occupa, inoltre, del sistema di raccolta differenziata, gestito in parte direttamente e in parte con l'ausilio di ditte appaltatrici, e di alcune attività secondarie quali la gestione del verde pubblico, dei giardini e del parco comunale e la gestione delle lampade votive.

A partire dal 2008 AR.A.L. annovera tra le sue attività anche la pulizia degli specchi acquei del litorale comunale realizzata mediante il battello antinquinamento Cormorano 3 attrezzato per la raccolta dei rifiuti solidi galleggianti.

Nel 2009 AR.A.L. ha inoltre cominciato a realizzare un servizio di raccolta dei rifiuti biodegradabili creando nel quartiere collinare della Pineta di Arenzano 21 piccole isole ecologiche (punti di raccolta per tutti i tipi di rifiuti grazie alla presenza degli appositi cassonetti per la raccolta differenziata) che, per la prima volta, comprendono appunto anche i cassonetti per i rifiuti biodegradabili, con l'obiettivo di estendere il servizio a tutto il territorio comunale.

Infine, con lo scopo di aumentare il più possibile la quota di rifiuto differenziato, AR.A.L. ha distribuito a partire dal 2009 15 compostiere in comodato d'uso, su richiesta del cittadino. I cittadini che ne hanno fatto richiesta hanno potuto usufruire di uno sconto sulla T.I.A. (Tariffa Igiene Ambientale) dimostrando la produzione del compost.

Al fine di estendere il più possibile il servizio la Società ha partecipato e vinto nel 2009 un bando indetto dalla Provincia di Genova che gli consentirà di acquistare nel 2010 250 nuove compostiere e 5 minitrituratori che saranno assegnati e distribuiti ai cittadini che ne faranno richiesta.

L'Isola ecologica

Nel 2006, grazie anche al cofinanziamento da parte della Comunità Europea, è stata realizzata una nuova area per la gestione della raccolta differenziata, adiacente a quella già esistente. Tale area si estende per una superficie di circa 2.500 m², di cui 1.000 m² coperti, e comprende una palazzina adibita a uffici, magazzino, spogliatoi e locali tecnici (pompe di rilancio acqua antincendio, centrale termica/climatizzazione), e l'area esterna, in parte scoperta, che svolge la funzione di stazione di trasferimento, ed è destinata ai contenitori scarrabili per i rifiuti differenziati ed agli automezzi che effettuano la raccolta durante la fase di raggruppamento dei rifiuti.

L'autosufficienza energetica

Nel 2009 AR.A.L., usufruendo di un finanziamento della Regione Liguria, ha installato sulla copertura dell'area adibita a stazione di trasferimento dei rifiuti differenziati un impianto fotovoltaico di potenza di poco inferiore ai 20 Kw.

L'impianto, che è costato complessivamente 136.000 euro di cui 108.000 di finanziamento regionale e 28.000 investiti direttamente da AR.A.L., entrerà in funzione nei primi mesi del 2010 e consentirà alla Società di raggiungere l'autosufficienza energetica.

GLI OBIETTIVI: 10% DI DIFFERENZIATA IN PIÙ. NUOVE CAMPANE E RACCOLTA DELL'UMIDO E DEI RIFIUTI BIODEGRADABILI

La sfida che AR.A.L. e Comune di Arenzano si pongono oggi è quella di avvicinarsi il più possibile all'obiettivo fissato dalla Regione Liguria del 45% di raccolta differenziata entro il 2010. A questo scopo AR.A.L., come già sottolineato, punta ad incrementare la percentuale di rifiuti differenziati anche attraverso l'aumento del numero di apposite campagne e cassonetti e il lancio deciso sul territorio comunale della raccolta dell'umido e dei rifiuti biodegradabili (sfalcio e potature).

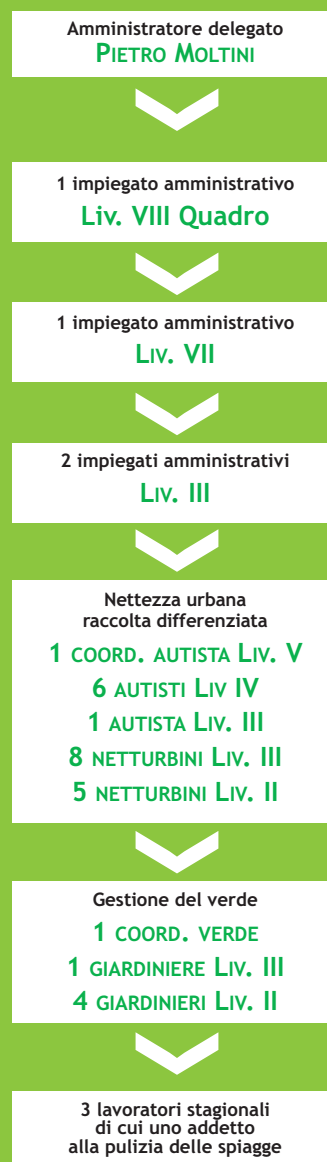
LA STRUTTURA E LA DIMENSIONE ORGANIZZATIVA

AR.A.L. è stata costituita dal Comune di Arenzano, unitamente alla Società Italia Lavoro e a Re.Tyre S.r.l., ed attualmente è per il 60% di proprietà del Comune di Arenzano e per il 40% di proprietà di Re.Tyre S.r.l.

Il sito occupato dalla sede operativa di AR.A.L. Arenzano Ambiente e Lavoro S.p.A. è situato nella prima periferia del centro abitato di Arenzano, a 1000 m circa dalla Strada Statale n.1 Aurelia, a 1,5 km in direzione Nord dall'uscita dell'autostrada A10 Genova-Ventimiglia. L'area è sostanzialmente divisa in 3 zone: la palazzina che contiene gli uffici, l'area di deposito temporaneo dove si trovano gli scarrabili e i cassoni per la raccolta differenziata e l'area operativa di deposito dei mezzi.



ORGANIGRAMMA AZIENDALE



Consiglio di Amministrazione e Collegio sindacale

Presidente del CdA

Guido Ripoli

Amministratore Delegato

Pietro Moltini

Consiglieri

Ettore Olivieri | Luigi Orlando | Paolo Benfante | Giorgio Damonte | Maurizia Lettere

Presidente del Collegio sindacale

Vincenzo Chiarella

Sindaci

Paolo Lagorio | Gianfranco Siface

Sindaci supplenti

Elisabetta Calvi | Alessandro Salomone

LE CERTIFICAZIONI

AR.A.L. è certificata dal RINA UNI EN ISO 14001:2004 a partire dal 2002.

La norma ISO 14001:2004 specifica i requisiti di un sistema di gestione ambientale che permetta ad una organizzazione di sviluppare una politica ambientale e di fissare degli obiettivi che tengano conto delle prescrizioni legali e delle informazioni riguardanti gli aspetti ambientali significativi.

Per quanto riguarda il 2009 gli obiettivi di miglioramento posti nell'ambito della certificazione nel corso del 2008 erano 3:

1. Riduzione del prelievo energetico da rete ENEL tramite autoproduzione con pannelli fotovoltaici.
2. Aumenti dei quantitativi di raccolta differenziata.
3. Tenuta sotto controllo dell'aspetto "odori" dai cassonetti.

I traguardi fissati in corrispondenza degli obiettivi erano:

1. Copertura dell'80% del fabbisogno aziendale con energia solare.
2. 35% dei rifiuti raccolti avviati al recupero.
3. Ristabilimento della situazione "segnalazioni zero" da parte dell'utenza.

I mezzi e le risorse da mobilitare in previsione del raggiungimento degli obiettivi erano:

1. 140.000 € per la realizzazione di un impianto fotovoltaico presso la sede operativa di AR.A.L.
2. 10.000 € di investimenti per l'attivazione della campagna per la promozione del compostaggio domestico.
3. 20.000 € di investimenti per l'impiego di BUM enzimati utili a ridurre gli odori dai cassonetti.

I risultati finali

Nel corso del 2009 non è stato possibile ridurre come previsto il consumo di energia elettrica: l'impianto fotovoltaico, completato nel dicembre 2009, sarà infatti attivo a partire dai primi mesi del 2010. Nel corso dello stesso anno la Società dovrebbe essere in grado di raggiungere l'autosufficienza energetica. L'investimento totale è stato di 136.000 euro. Per quanto riguarda il compostaggio AR.A.L. ha avviato la campagna di promozione del compostaggio domestico vincendo un bando della Provincia di Genova per un finanziamento di 24.500 allo scopo di acquistare nel 2010 250 compostiere e 5 minitrituratori. La distribuzione delle compostiere avverrà nel 2010 con l'arrivo dei contributi provinciali. Nella prevenzione degli odori AR.A.L. ha investito, come previsto, 20.000 euro.

L'IMPEGNO IN INIZIATIVE ESTERNE: LA CARTA DEI SERVIZI

L'attività di AR.A.L. è regolata dalla Carta dei Servizi approvata con deliberazione di Consiglio Comunale n. 14 del 2008. La Carta dei Servizi rappresenta l'impegno del gestore a meglio definire i diritti degli utenti; in sintesi assicura:

- > sicurezza, continuità e regolarità nell'erogazione del servizio;
- > tempestività nell'evasione delle richieste di esecuzione dei lavori;
- > accessibilità al servizio e trasparenza nei rapporti con gli utenti;
- > correttezza nella misura e nella fatturazione dei consumi.

La Carta elenca i principi cui si attiene il gestore nell'erogazione del servizio:

UGUAGLIANZA Nessuna discriminazione nell'erogazione delle prestazioni può essere compiuta per motivi riguardanti sesso, etnia, lingua, religione, opinioni politiche, condizioni psicofisiche e socioeconomiche.

CONTINUITÀ L'erogazione del servizio è continua, regolare e senza interruzioni; è conforme alle modalità previste dalle disposizioni statali, regionali, provinciali, comunali e dal contratto di servizio. Nel caso di funzionamento irregolare, il gestore provvede ad informare tempestivamente i cittadini sulle misure adottate al fine di limitare il disagio.

DIRITTO DI SCELTA Il gestore garantisce ai cittadini un'informazione preventiva ed il diritto di scelta, qualora sia possibile diversificare le modalità di attuazione dei servizi. Partecipazione ed informazione: il gestore garantisce ai cittadini la massima informazione e la tutela dei diritti di partecipazione. In particolare il gestore garantisce l'accesso alle informazioni sulla gestione dei servizi.

EFFICIENZA ED EFFICACIA Il gestore garantisce che i servizi siano conformi ai parametri di efficienza ed efficacia, secondo gli standards determinati nel rispetto del Piano finanziario ed erogati con le modalità organizzative disciplinate dal contratto di servizio. Il Comune di Arenzano è garante nei confronti dei cittadini che il livello dei servizi erogati sia conforme agli obblighi contrattuali della Carta dei Servizi. È diritto e dovere del cittadino segnalare la violazione della presente Carta. Le istanze devono essere trasmesse al servizio comunale di Gestione Ambientale del Territorio (fax 010 9138284, tel. 010 9138252, e-mail: ambiente@comune.arenzano.ge.it) che provvederà a rispondere entro 30 giorni. L'inservanza degli obblighi assunti con la Carta dei Servizi da parte del gestore nei confronti dei cittadini costituisce inadempienza contrattuale.







IMPEGNI
e COINVOLGIMENTO
degli STAKEHOLDERS

GLI STAKEHOLDERS DI AR.A.L.

In quanto società che gestisce un servizio pubblico AR.A.L. ha come primi stakeholders di riferimento i cittadini del Comune di Arenzano, la stessa Amministrazione comunale, che è azionista di maggioranza della Società, e i propri dipendenti.

A questi stakeholders principali si affiancano una serie di soggetti pubblici e privati che condizionano direttamente o indirettamente l'attività di AR.A.L.

LA MAPPA DEGLI STAKEHOLDERS

Stakeholders interni

- >Dipendenti
- >Comune di Arenzano

Stakeholders esterni

- >Regione Liguria
- >Provincia di Genova
- >ARPAL
- >ASL
- >NOE
- >Famiglie residenti ad Arenzano
- >Turisti e proprietari di seconde case
- >Aziende pubbliche e private che lavorano sul territorio interessato dall'attività di AR.A.L. in ambito ambientale
- >Associazioni che lavorano sul territorio interessato dall'attività di AR.A.L. in ambito ambientale

LE INIZIATIVE DI COINVOLGIMENTO PER OGNI CATEGORIA DI STAKEHOLDERS

Stakeholders interni

I rapporti con i dipendenti sono gestiti quotidianamente dall'Amministratore Delegato e dal personale amministrativo; le piccole dimensioni della Società consentono infatti rapporti interni molto stretti. In questo senso non sono previste procedure particolari utili a favorire la comunicazione e la partecipazione interna.

Con il Comune di Arenzano, e in particolare con l'Ufficio Ambiente, i rapporti invece sono diretti e immediati nel caso di segnalazioni degli utenti relative al servizio mentre sono previste comunicazioni scritte settimanali e mensili rispettivamente sulla gestione del verde pubblico e sul servizio di igiene urbana.

Stakeholders esterni

AR.A.L. ha avviato sin dalla sua fondazione una politica di informazione e di comunicazione rivolta ai cittadini di Arenzano con lo scopo di ottimizzare i rapporti, diffondere la conoscenza delle proprie attività e abituare i cittadini alle prassi legate alla nuova gestione del servizio di nettezza urbana.

Al fine di facilitare la comunicazione con i cittadini AR.A.L. ha inoltre attivato a partire dal 2004 un numero verde (800 085060) utile per richiedere informazioni o segnalare richieste di intervento da parte della Società.

In particolare, nel corso del 2009 sono state realizzate le seguenti attività di comunicazione rivolte ai cittadini:

- > Distribuzione di 5.000 opuscoli volti a incentivare il trasporto di rifiuti ingombranti presso l'isola ecologica, a seguito della partecipazione al con-

corso indetto da CONAI (Consorzio Nazionale Imballaggi) che ha contribuito con 1.400 euro.

- > Pubblicazione mensile di una pagina pubblicitaria sulla rivista locale Arenzano Oggi.
- > Sponsorizzazione della società sportiva Lago Tana di Arenzano.

La Società si è dimostrata disponibile a partecipare a incontri con l'opposizione presso il Consiglio Comunale al fine di fornire informazioni sul servizio e a porsi come interlocutore delle associazioni sul territorio sulle tematiche relative alla gestione della T.I.A.

Al fine di migliorare l'attività di comunicazione, informazione e partecipazione da parte dei cittadini e in generale dei suoi stakeholders AR.A.L. prevede tra le attività del 2010 la creazione di un sito internet ad hoc dove sarà possibile trovare le informazioni relative al servizio e un contatto diretto con la Società.

ARGOMENTI CHIAVE E CRITICITÀ EMERSE NELL'ATTIVITÀ DI COINVOLGIMENTO DEGLI STAKEHOLDERS

I rapporti di AR.A.L. con la comunità locale sono influenzati dalla variabilità degli utenti: i servizi svolti dall'azienda coprono un territorio piuttosto vasto e si rivolgono ad una popolazione che varia considerevolmente per quantità e tipologia nel corso dell'anno.

Durante i mesi estivi, infatti, il numero di abitanti subisce un grande incremento a causa dell'affluenza turistica, determinando la necessità di un servizio di raccolta dei rifiuti e di pulizia più

consistente.

Proprio nel periodo estivo AR.A.L. ha rilevato un aumento delle lamentele sia per l'obiettivo incremento della produzione di rifiuti che, a causa delle condizioni climatiche, richiede interventi di raccolta più frequenti, sia per le esigenze diverse della popolazione estiva rispetto a quelle dei cittadini residenti.

Negli altri periodi dell'anno i reclami formali di interesse ambientale ricevuti dalla Società non superano le poche unità in tutto e riguardano soprattutto il rumore prodotto dagli automezzi nella fase di raccolta dei rifiuti.

Per incentivare e migliorare il servizio di raccolta differenziata AR.A.L. si propone di realizzare nel 2010 le seguenti attività:

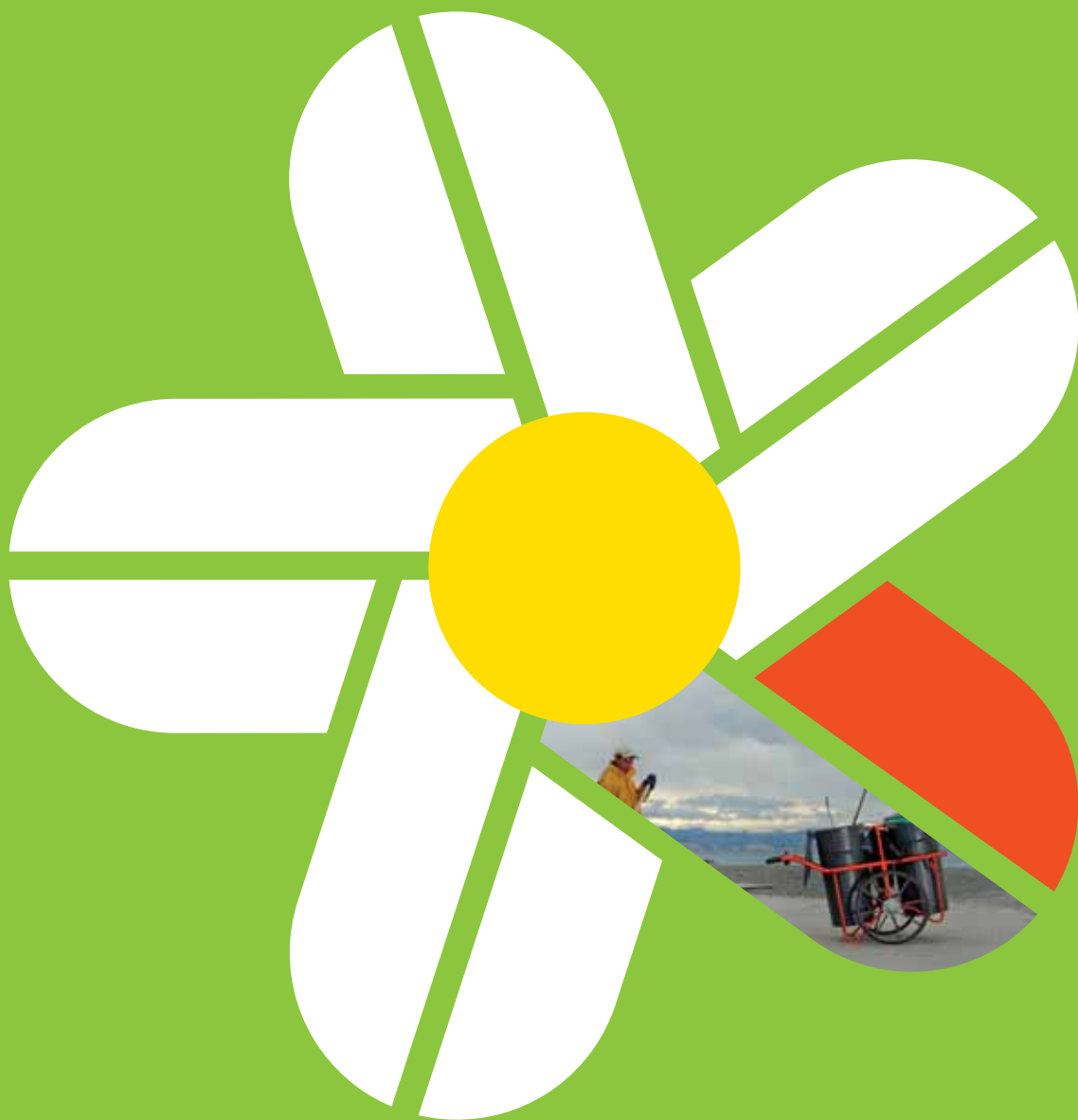
- > L'affissione presso la palazzina presente presso la sede operativa di AR.A.L. adiacente all'isola ecologica di uno striscione indicante in modo chiaro e visibile lungo la strada di accesso alla Val Lerone la presenza dell'isola ecologica stessa.

Lo striscione deve facilitare l'individuazione da parte dei cittadini di Arenzano dell'area a cui possono accedere per lasciare in custodia i propri rifiuti ingombranti.

- > La predisposizione di un questionario da sottoporre ai cittadini che si recano presso l'isola ecologica utile a fornire alla Società un feedback sulla qualità del servizio e a raccogliere eventuali suggerimenti o lamentele da parte del cittadino; i questionari saranno poi visionati e analizzati con lo scopo di venire incontro alle esigenze degli utenti ed intervenire tempestivamente per soddisfarle.







PERFORMANCE
ECONOMICA

IL VALORE AGGIUNTO PRODOTTO DA AR.A.L

VOCI	TOTALE
VALORE DELLA PRODUZIONE	
Ricavi servizi diversi	€ 3.146.762
COSTI INTERMEDI DI PRODUZIONE	
Consumi di materie prime, sussidiarie e di consumo	€ 118.837
Costi per servizi	€ 1.491.613
Costi per godimento di beni terzi	€ 47.694
Ammortamenti	€ 163.002
Oneri diversi di gestione	€ 41.785
Valore aggiunto caratteristico lordo	€ 1.283.830
COMPONENTI ACCESSORI E STRAORDINARI	
Saldo gestione accessorie	€ 17.692
Imposte	€ 90.749
Valore aggiunto globale lordo	€ 1.175.389
DISTRIBUZIONE DEL VALORE AGGIUNTO	
Dipendenti	€ 1.130.552
Totale valore globale rimanente	€ 44.837

Dall'analisi della tabella si deduce che nel 2009 il valore aggiunto è stato utilizzato per il 96% nella remunerazione dei dipendenti.

GLI INVESTIMENTI EFFETTUATI NEL 2009 E QUELLI PREVISTI PER IL 2010

Gli investimenti effettuati nel 2009

Impianto fotovoltaico: investimento totale di 136.000 euro, di cui 108.000 di finanziamento regionale.

PREVENZIONE ODORI:

investimento di 20.000 euro.

NUOVI MEZZI:

acquisto di 2 autocompattatori di nuova

generazione (uno di grosse e l'altro di medie dimensioni) per un investimento totale di circa 300.000 euro.

Gli investimenti previsti per il 2010

Acquisto nuova lavacassonetti: l'investimento ha lo scopo di ridurre il consumo di acqua potabile per il lavaggio dei cassonetti e della rumorosità sull'esterno. L'investimento previsto è di 100.000 euro.

Acquisto nuove compostiere e ripresa della campagna per la promozione del compostaggio domestico: l'obiettivo è l'aumento di un punto percentuale (35,7%) dei rifiuti raccolti e avviati al recupero, grazie a un investimento di 24.000 euro.

Impiego di BUM enzimatici per la riduzione degli odori provenienti dai casso-

netti: l'investimento di circa 20.000 euro ha lo scopo di ristabilire la situazione di "segnalazioni zero" da parte dell'utenza.

Acquisto di nuovi cassonetti per i rifiuti biodegradabili: l'investimento di 15.000 euro ha lo scopo di posizionare un numero crescente di cassonetti per i rifiuti biodegradabili in corrispondenza delle isole ecologiche presenti sul territorio

comunale, con l'obiettivo di un incremento di un punto percentuale (35,7%) dei rifiuti raccolti e avviati al recupero.

Acquisto di una nuova spazzatrice al costo di circa 60.000 euro.







PERFORMANCE
SOCIALE

I LAVORATORI DI AR.A.L.

I contratti dei 34 lavoratori di AR.A.L. fanno tutti riferimento al Contratto Collettivo Nazionale di Lavoro per i dipendenti da imprese e società esercenti Servizi di igiene ambientale.

Per quanto riguarda i livelli contrattuali è possibile fare riferimento all'organigramma di pag. 12.

L'età medie dei dipendenti è di 40 anni.

Tra i lavoratori di AR.A.L. ci sono due donne, un'impiegata e una addetta al verde.

LE POLITICHE OCCUPAZIONALI E LA SICUREZZA SUL LAVORO

Nell'ambito del Sistema di Gestione Ambientale certificato ISO 14001 dell'Azienda esiste una procedura che descrive le modalità di aggiornamento adottate da AR.A.L. relativamente alle prescrizioni legali cogenti in materia di sicurezza sul lavoro ed ambiente. In particolare AR.A.L. aggiorna il Documento per la Valutazione dei Rischi per la Salute e la Sicurezza dei lavoratori.

La Valutazione dei Rischi consiste nel mettere il datore di lavoro in condizioni di adottare i provvedimenti necessari per salvaguardare la sicurezza e la salute dei lavoratori, ed è realizzata sulla base delle seguenti attività:

- > **Raccolta e esame ordinato di tutte le informazioni e le documentazioni già disponibili** su elementi utili a conoscere i fattori di rischio;
- > **Ricognizione** circa le caratteristiche dell'attività lavorativa;
- > **Identificazioni delle fonti di pericolo** presenti sul luogo di lavoro;
- > **Identificazione dei lavoratori esposti**, direttamente o indirettamente alle fonti di pericolo;
- > **Valutazione dei rischi**;
- > **Definizione delle azioni per l'eliminazione o la riduzione dei rischi** (art. 28, comma 1, lettere b), c) e d) del D.Lgs. 81/2008);
- > **Programmazione degli interventi** in funzione di quanto definito al punto precedente;
- > **Revisione periodica della valutazione dei rischi**;
- > **Revisioni straordinarie della valutazione dei rischi**;

Nell'ambito della Valutazione dei Rischi sono identificati i referenti per la sicurezza, che sono:

- > Sig. Ferdinando Simonetta, Responsabile del Servizio Prevenzione e Protezione;
- > Dott. Giuseppe Girola, Medico competente;
- > Sig. Davide Barraco, Rappresentante dei Lavoratori per la Sicurezza;

Questi svolgono le seguenti attività:

- > **Servizio di Prevenzione e Protezione e responsabile del servizio (SPP)**: il Responsabile del Servizio di Prevenzione e Protezione svolge le attività di prevenzione e protezione dai rischi professionali presenti nell'azienda, ovvero nell'unità produttiva;
- > **Medico competente**: collabora con il datore di lavoro ai fini della valutazione dei rischi ed è nominato dallo stesso per effettuare la sorveglianza sanitaria e per tutti gli altri compiti previsti dal Decreto Legislativo 81/2008 (art. 25 D.Lgs. 81/2008);
- > **Rappresentante dei Lavoratori per la sicurezza (RLS)**: le sue attribuzioni sono espresse alla sezione VII del D.Lgs. 81/2008. La formazione professionale di questa figura viene organizzata dagli "organismi paritetici" tra le organizzazioni sindacali dei datori di lavoro e dei lavoratori.

Di seguito i fattori di rischio relativi a ciascuna categoria di lavoratori presente in AR.A.L.

1 AMMINISTRATIVI

Operano quasi esclusivamente negli uffici con mansioni classificabili, dal punto di vista della sicurezza, come quelle di tipo impiegatizio.

2 AUTISTI

Risultano prevalentemente soggetti a rischi relativi alle seguenti categorie: mezzi di trasporto, esposizione al rumore, esposizione alle vibrazioni, microclima termico e carico di lavoro fisico.

3 AGGANCIATORI

Risultano esposti principalmente ai rischi legati a: manipolazione manuale di oggetti, apparecchiature di sollevamento, mezzi di trasporto, esposizione





ad agenti biologici, esposizione a rumore, esposizione a vibrazioni, microclima termico e carico di lavoro fisico.

4 NETTURBINI

Risultano esposti principalmente a rischi legati a: aree di transito, spazi di lavoro, manipolazione manuale di oggetti, esposizione ad agenti biologici, microclima termico e carico di lavoro fisico.

5 ADDETTI AL VERDE

Risultano esposti principalmente a rischi legati a: aree di transito, scale, attrezzi manuali, manipolazione manuale di oggetti, apparecchiature di sollevamento, mezzi di trasporto, rischio di caduta dall'alto, rischio chimico, esposizione ad agenti biologici, esposizione a rumore, esposizione a vibrazioni, microclima termico e carico di lavoro fisico.

6 RESPONSABILE NETTEZZA URBANA (RONU)

I principali rischi cui è soggetta la mansione sono riferiti alle categorie aree di transito, spazi di lavoro, apparecchi in pressione, apparecchiature di sollevamento, mezzi di trasporto, rumore e microclima termico.

7 ADDETTO AL PIAZZALE

I rischi cui è soggetta la mansione fanno riferimento alle categorie aree di transito, spazi di lavoro, apparecchi in pressione, apparecchiature di sollevamento, mezzi di trasporto, rumore e microclima termico.

8 MECCANICO

Le categorie di rischio sono spazi di lavoro, macchine, attrezzi manuali, rischio chimico e microclima termico.

La Valutazione dei Rischi indica infine i dispositivi utilizzati per le diverse mansioni nell'ambito del Servizio di Prevenzione e Protezione.

L'attrezzatura sottodescritta deve sempre essere presente prima di effettuare un qualsiasi intervento lavorativo e deve inoltre essere mantenuta in buone condizioni:

ELMETTO DI PROTEZIONE: da indossare da parte degli operatori addetti al verde in occasione di potature, con pericolo di cadute di rami dall'alto.

CALZATURE: scarpe antinfortunistiche (obbligatorie sempre) con protezione in acciaio per le dita e fondo antidruciolo; stivali per operazioni in presenza di acqua, fango, ecc.

GUANTI DI PROTEZIONE: sia in cuoio che in plastica. Per le operazioni in cui si presenta il rischio di taglio, sono in dotazione appositi guanti antitaglio.

MASCHERE: maschera protettiva per evitare la proiezione sul viso di schegge di legno, pietre, ecc.

CUFFIE: per gli addetti alla gestione del verde, in caso di utilizzo attrezzature a motore.

OCCHIALI DI SICUREZZA: devono essere utilizzati ogni qualvolta sussista l'eventualità di schegge nell'ambiente di lavoro. Vale soprattutto per le operazioni di svuotamento del cassone del vetro e per sistemazione del verde o per la diluizione di diserbanti/disinfettanti.

IMBRACATURA E CINTURE: imbracatura di sicurezza sia per evitare le cadute che per il recupero della persona.

KIT DI PRONTO SOCCORSO (secondo DM 388/2003): da controllare regolarmente per verificare sia la completezza dei medicinali che la scadenza

VESTIARIO: uniforme per minimizzare la superficie di pelle esposta e per aumentare la visibilità dell'operatore durante le attività sul territorio.

LA FORMAZIONE

Di seguito i corsi di formazione svolti nel 2009 dal dipendenti AR.A.L.

PERIODO	CORSO	ORE
Febbraio	Corso di aggiornamento per RSPP	8
Marzo	Corso di aggiornamento per RSPP	8
Maggio	Simulazione incidente ambientale (sversamento liquidi o rifiuti)	1
Maggio	Prova di evacuazione nuova palazzina via Val Lerone e verifica risposta	1
Giugno	Corso per addetto all'attività di pulizia specchio acqueo	2







PERFORMANCE
AMBIENTALE

AR.A.L. E IL SUO IMPATTO SULL'AMBIENTE

Nello svolgimento della sua attività AR.A.L. interagisce in modo diretto e indiretto con l'ambiente circostante. Utilizza infatti direttamente una serie di materie prime (combustibili, energia, acqua, ecc.) indispensabili allo svolgimento della sua attività e influisce direttamente sull'ambiente producendo emissioni, scarichi, odore, ecc.

Alcune di queste grandezze possono essere descritte sia dal punto vista qualitativo che quantitativo, altre possono

essere attualmente analizzate solo qualitativamente, o quantificate tramite una stima, a causa della difficoltà nella misurazione di alcuni parametri (es. odori, ecc.), o dell'assenza dell'opportuna strumentazione nell'Azienda (contatore acqua, energia elettrica, ecc.). Inoltre, benché l'attività svolta dalla Società sia costituita da differenti tipologie di servizi (nettezza urbana, gestione verde pubblico, gestione delle lampade votive, ecc.), soltanto la nettezza urbana e la gestione verde pubblico presentano degli elementi non trascurabili per quanto riguarda l'interazione con l'ambiente esterno.

SCHEMA DI BILANCIO AMBIENTALE



GLI OBIETTIVI DI MIGLIORAMENTO DELL'IMPATTO AMBIENTALE

L'obiettivo di AR.A.L. in relazione alla sua performance ambientale è quello di ridurre il più possibile l'impatto che la sua attività ha sull'ambiente circostante. A questo scopo la Società nel 2009 come negli anni precedenti ha realizzato le seguenti attività:

- > sostituzione graduale dei mezzi più vecchi e più inquinanti;
- > realizzazione dell'impianto fotovoltaico presso la sede operativa in Val Lerone;
- > raccolta differenziata di tutti i rifiuti prodotti dalla Società.

Per il futuro AR.A.L. si impegna a sostituire, ove possibile, le materie prime utilizzate (in particolare i prodotti chimici) con prodotti di ultima generazione in grado di abbattere il loro impatto sull'ambiente.

La politica ambientale definita da AR.A.L. prevede inoltre obblighi e impegni anche da parte dei suoi fornitori. AR.A.L., infatti, per l'espletamento delle proprie attività si serve di fornitori di servizi che svolgono principalmente attività di trasporto collegate alla raccolta differenziata. Alcune tipologie di materiale raccolte in forma differenziata infatti vengono conferite presso i centri di recupero ad opera di Ditte di trasporto autorizzate allo svolgimento di tale attività.

Per garantire la correttezza del servizio,



AR.A.L. verifica la regolare iscrizione di tali ditte agli Albi preposti, richiedendo copia dei documenti autorizzativi. Tale verifica avviene anche per i Centri presso i quali i rifiuti differenziati vengono conferiti per il recupero.

Per valutare in modo completo gli aspetti ambientali indiretti collegati alle attività dei fornitori è stato predisposto nel 2006 un modulo di valutazione dedicato, che viene rivisto ed aggiornato annualmente. Nel caso in cui alcuni degli aspetti indiretti risultino significativi AR.A.L. si impegna ad adottare misure per influenzare, per quanto possibile, il comportamento dei

fornitori, riservandosi eventualmente di escludere i fornitori inadempienti dall'elenco di quelli utilizzati.

GLI INDICATORI DI PERFORMANCE AMBIENTALE: LE MATERIE PRIME UTILIZZATE NELL'AMBITO DELL'ATTIVITÀ SVOLTA DA AR.A.L.

I mezzi di AR.A.L.

MEZZO	TIPOLOGIA	ANNO DI ACQUISTO
IVECO EUROTRAKKER 410	Compattatore	2000
IVECO EUROCARGO 100	Compattatore	2000
IVECO EUROCARGO 100	Compattatore	2000
ASTRA FARID	Compattatore	2003
IVECO MAGIRUS 410T	Compattatore	2009
IVECO EUROCARGO 1110/120	Compattatore	2009
ISUZU NQR70T	Mini compactatore	2004
ISUZU NQR70G	Mini compactatore	2004
ISUZU 35	Mini compactatore	2004
ISUZU 35	Mini compactatore	2004
IVECO FIAT 35	Furgonato per manutenzione verde	2000
PIAGGIO APE CAR	Mezzo per piccoli trasporti	2000
PIAGGIO APE CAR	Mezzo per piccoli trasporti	2000
PIAGGIO APE CAR	Mezzo per piccoli trasporti	2000
PIAGGIO APE CAR	Mezzo per piccoli trasporti	2000
FAAM TE TK1	Mezzo per piccoli trasporti	2003
NISSAN CABSTAR TL 35	Cestello	2006
IVECO FIAT 109	Lavacassonetti	2000
IVECO FIAT 95-14	Mezzo per raccolta rifiuti ingombranti	2001
JOHSTON	Spazzatrice	2008
PEUGEOT RANCH	Auto	2005
OPEL CORSA VAN	Auto	2005
CORMORANO 3	Barca antinquinamento	2006

Combustibile

Attualmente AR.A.L. possiede 23 automezzi di cui 20 alimentati a gasolio. Nel corso del 2009 il consumo di gasolio è stato pari a 70.858 litri.

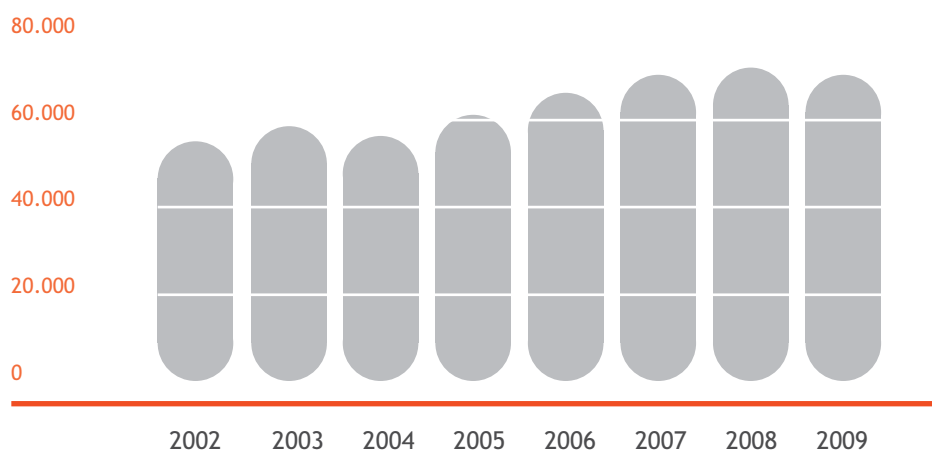
Come è possibile notare analizzando il grafico seguente il consumo di gasolio è progressivamente aumentato nel corso degli anni, passando dai 53.500 litri del 2002 ai 73.303 litri del 2008.



Consumi di gasolio (lt)

Tale aumento è dovuto innanzitutto al costante incremento dei servizi realizzati da AR.A.L. che riguardano sia la raccolta differenzia, che ha subito un aumento consistente e continuo negli anni, sia i

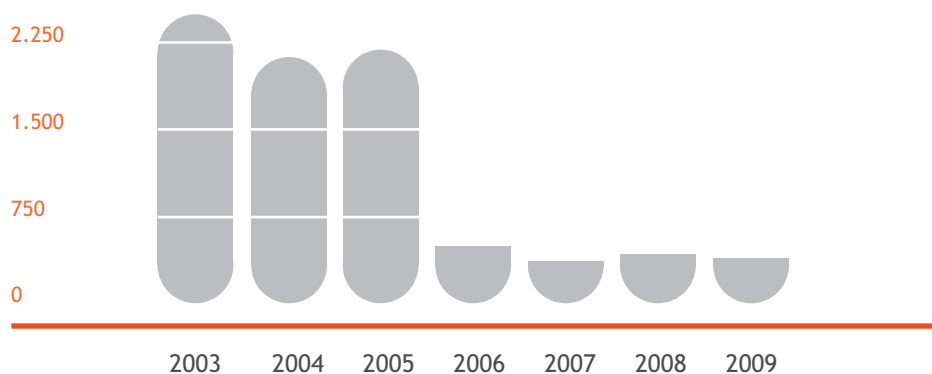
mezzi a disposizione, che sono cresciuti e in parte sono stati gradualmente sostituiti con mezzi nuovi alimentati a gasolio. Nel 2008 in particolare AR.A.L. ha acquistato una nuova spazzatrice.



Per quanto riguarda invece il dato del 2009 che risulta in contro tendenza va sottolineato che nello stesso anno è stata utilizzata una botte da 6.000 litri di gasolio presente all'interno dell'Area operativa che ha permesso alla Società l'acquisto di gasoli in grandi quantità con un significativo risparmio economico e un consumo di carburante più razionale. Inoltre, presso la sede operativa della Società è presente un serbatoio metallico fuori terra della ca-

pacità di 5m³, per il quale è stato rilasciato il certificato di prevenzione incendi (CPI). Tre automezzi di piccole dimensioni sono invece alimentati a benzina. In questo caso però è possibile registrare un drastico calo dei consumi da parte della Società dovuto come anticipato alla progressiva sostituzione dei mezzi più vecchi con mezzi nuovi alimentati a gasolio. Nel 2009 infatti AR.A.L. ha consumato 460 litri di benzina contro i 2.350 litri del 2003.

Consumi di benzina (lt)



Energia elettrica

Il consumo di energia elettrica necessario per lo svolgimento del servizio è piuttosto limitato. Il suo utilizzo fa riferimento alle seguenti attività:

- > Illuminazione dei locali della sede amministrativa e operativa.
- > Riscaldamento dei locali della sede amministrativa e operativa.
- > Alimentazione delle attrezzature del magazzino/laboratorio, utilizzate per la manutenzione dei mezzi.
- > Funzionamento dei compattatori del cartone e della plastica.
- > Gestione lampade votive.

Le attività elencate fanno riferimento a tre contatori distinti: presso la sede operativa della Società in via Val Lerone, il parco comunale di Arenzano e il cimitero comunale in via Marconi.

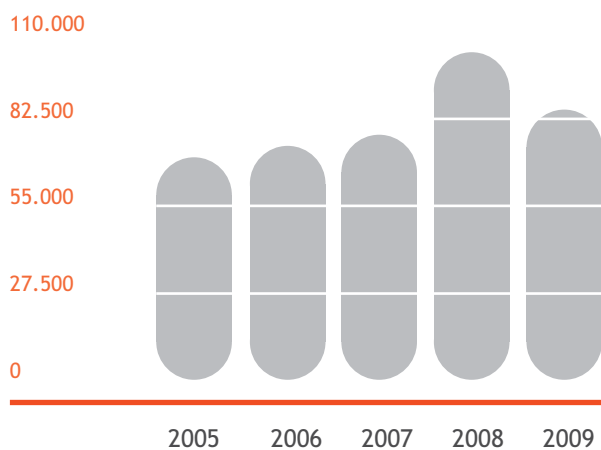
La potenza installata, di 11 kW, risulta sufficiente per le necessità dell'azienda.

Nel 2009 AR.A.L. ha consumato 83.888 kWh.

La crescita esponenziale dei consumi è motivata dall'entrata in funzione nel 2006 della nuova Isola ecologica e in particolare dei compattatori per la raccolta differenziata.

I consumi del 2008 sono motivati un crescente uso dei condizionatori durante il periodo estivo e dalla realizzazione di nuovi lotti presso il cimitero di Arenzano.

Come più volte sottolineato, grazie all'installazione del nuovo impianto fotovoltaico presso la sede operativa della Società, AR.A.L. potrà, a partire dal 2010, consumare esclusivamente energia elettrica prodotta da fonti rinnovabili.



Consumi di elettricità (kWh)



Consumi di acqua (m₃)

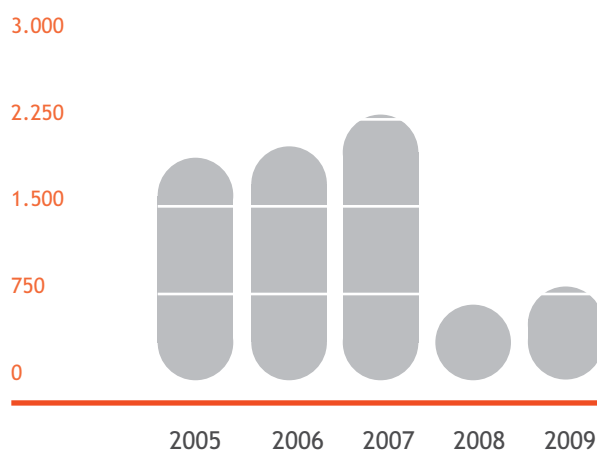
Acqua

L'acqua utilizzata nel sito, principalmente per la pulizia degli automezzi dopo lo svuotamento dai rifiuti, viene prelevata dalla rete pubblica.

La quantità prelevata è rilevabile a

partire dal 2005, in quanto solo nel mese di marzo del 2004 il Comune di Arenzano ha provveduto all'installazione del contatore.

Il consumo di acqua nel 2009 è stato pari a 800 m₃.



Occorre sottolineare che il dato riferito all'anno 2005 non risulta significativo ai fini dei consumi dell'Azienda; tra il 2004 e il 2005 infatti vi è stato un rilevante prelievo di acqua per la realizzazione del nuovo Centro di stoccaggio.

La differenza sostanziale tra i dati del 2007 e quelli del 2008 e del 2009 è invece motivata dalla presenza di una perdita occulta nell'impianto che è stata riparata proprio a partire dalla rilevazione dei consumi di acqua, eccessivi per quella che è l'attività dell'Azienda. Ha contribuito ad una contrazione dei con-

sumi l'acquisto nel 2007 di nuove idropulitrici che consentono un risparmio significativo di acqua.

Prodotti chimici

I prodotti chimici utilizzati per lo svolgimento dell'attività sono quelli impiegati per la pulizia delle stazioni di compattamento installate sugli automezzi e per l'igienizzazione dei cassonetti e delle strade. Vengono inoltre utilizzati prodotti diserbanti nell'ambito della gestione del verde pubblico.

PRODOTTO (LITRI)	2009	2008	2007	2006	2005	2004
Creolina (pulizia delle strade e delle isole ecologiche)	235	205	160	200	120	100
BUM Enzimatico (pulizia dei cassonetti e abbattimento degli odori)	610	990	1700	2040	-	-
Glifosar/Klaro (diserbante)	30	50	125	22	40	35

Materiali per manutenzione mezzi

PRODOTTI/MATERIALI	2009	2008	2007	2006	2005	2004
Olio idraulico (lt)	480	440	416	200	618	500
Batterie (n°)	7	6	2	8	2	11
Filtri (n°)	18	14	12	15	19	5
Lubrificanti motori (lt)	220	270	200	85	200	424
Gas riscaldamento (mc)	3618	2944	1112	-	-	-
Pneumatici	68	56	76	70	32	37

AR.A.L. ha iniziato ad usare il gas a partire da fine 2006, anno in cui è stata costruita la palazzina presso l'area operativa in Val Lerone.

Emissioni atmosferiche

La fonte di emissioni atmosferiche principale è costituita dallo scarico degli automezzi utilizzati per la raccolta ed il trasporto dei rifiuti. Si tratta, quindi, di emissioni di tipo diffuso e i principali inquinanti sono rappresentati da:

- > CO₂ (anidride carbonica)
- > CO (monossido di carbonio)
- > NOx (ossidi di azoto)
- > Materiale particellare

Il processo di sostituzione graduale dei vecchi automezzi con mezzi più recenti ed efficienti ha contribuito a ridurre le emissioni inquinanti prodotte dalla Società.

Al fine di verificare che gli automezzi non producano emanazioni inquinanti superiori ai limiti prescritti AR.A.L. li sottopone a revisione periodica come stabilito dal D.Lgs. 285/92 "Nuovo codice della strada".

Scarichi idrici

Gli scarichi idrici prodotti dalla AR.A.L. Arenzano Ambiente e Lavoro S.p.A. sono costituiti da:

- > acque reflue domestiche, provenienti dai servizi igienici;
- > acque reflue industriali, provenienti dall'operazione di lavaggio degli automezzi, effettuata nel piazzale adiacente i locali, con periodicità giornaliera;
- > acque meteoriche.

Tutti gli scarichi sono convogliati in fognatura.

Scarichi nel suolo e sottosuolo

L'attività svolta dalla AR.A.L. prevede scarichi nel suolo solo in condizioni di emergenza; tali scarichi possono essere causati da:

- > sversamenti accidentali di idrocarburi o di percolato per rottura degli automezzi;
- > dilavamento dei rifiuti depositati temporaneamente sul piazzale della sede.



Scarichi di questo tipo, tuttavia, avvengono in genere sul manto stradale o sulla pavimentazione impermeabilizzata della sede operativa e, pertanto, difficilmente provocano la penetrazione di inquinanti negli strati sottostanti la superficie. Inoltre, non sono presenti nel sito sorgenti fisse che possono provocare inquinamento di suolo e sottosuolo, come serbatoi interrati o apparecchiature contenenti PCB/PCT.

Nella nuova area operativa in Val Lerone è stato realizzato nel 2006 un impianto di trattamento delle acque di prima pioggia, con disoleatore e sistema di lavaggio costituito da 3 vasche in serie e 2 pozzetti stagni con convogliamento finale in rete acque bianche e by pass per acque di seconda pioggia.

Nel corso del 2008 è stata eseguita la pulizia dell'impianto a cura di una ditta specializzata e nel 2009 sono state effettuate le regolari analisi degli scarichi utili a verificare la conformità dei parametri alle norme di legge.

Rumore

Viene generato dagli automezzi durante il loro normale funzionamento.

Momento particolarmente critico è rappresentato dall'operazione di sollevamento e ribaltamento del cassonetto, a causa dell'aumento di giri del motore e del rumore prodotto dal cassonetto durante il ribaltamento.

Il rumore generato dagli automezzi di AR.A.L. è sottoposto a controlli periodici ed è regolamentato in base a norme di livello nazionale e locale. Il rispetto dei limiti di silenziosità è regolato dal D.Lgs. 285/92 "Nuovo codice della strada", che prevede l'accertamento di tali limiti in occasione della revisione periodica dei veicoli. Per

quanto riguarda la normativa locale il Comune di Arenzano ha effettuato la zonizzazione acustica e approvato il Regolamento Acustico Comunale con cui ha autorizzato, con limitazioni di orario nelle adiacenze degli Ospedali e delle Case di Cura, ed in orari diversi da quelli in cui si svolgono le attività didattiche nei pressi delle scuole e degli asili, le attività di spazzamento, raccolta dei rifiuti solidi urbani e di raccolta differenziata, manutenzione degli spazi verdi, dei parchi e dei giardini.

AR.A.L. cerca costantemente di trovare nuove soluzioni al fine di ridurre il più possibile il rumore e il conseguente fastidio per i cittadini. Nel 2009 ha acquistato due mezzi di nuova generazione concepiti proprio per ridurre questo tipo di inconvenienti. Per il resto la Società ha cercato di definire un piano di orari che consenta di limitare il più possibile il danno causato dal rumore, vietando per esempio la raccolta del vetro prima delle ore 7.00.

Rifiuti

I rifiuti generati dallo svolgimento dei servizi sono dovuti principalmente all'attività di manutenzione degli automezzi e sono costituiti da:

- > oli usati (rifiuto pericoloso);
- > batterie esaurite (rifiuto pericoloso);
- > filtri esausti (rifiuto pericoloso);
- > pneumatici (rifiuto non pericoloso);
- > carta, toner in cartucce e RSU generici (provenienti dai locali adibiti ad ufficio - rifiuti non pericolosi).

Tutti i rifiuti prodotti da AR.A.L. sono conferiti direttamente presso l'Isola ecologica gestita dalla Società. AR.A.L. di conseguenza non produce alcun rifiuto.

Odore

Gli odori sono dovuti alla natura stessa del materiale trasportato e possono essere avvertiti maggiormente durante la fase in cui il cassonetto viene ribaltato per trasferirne il contenuto all'interno dell'autocompattatore.

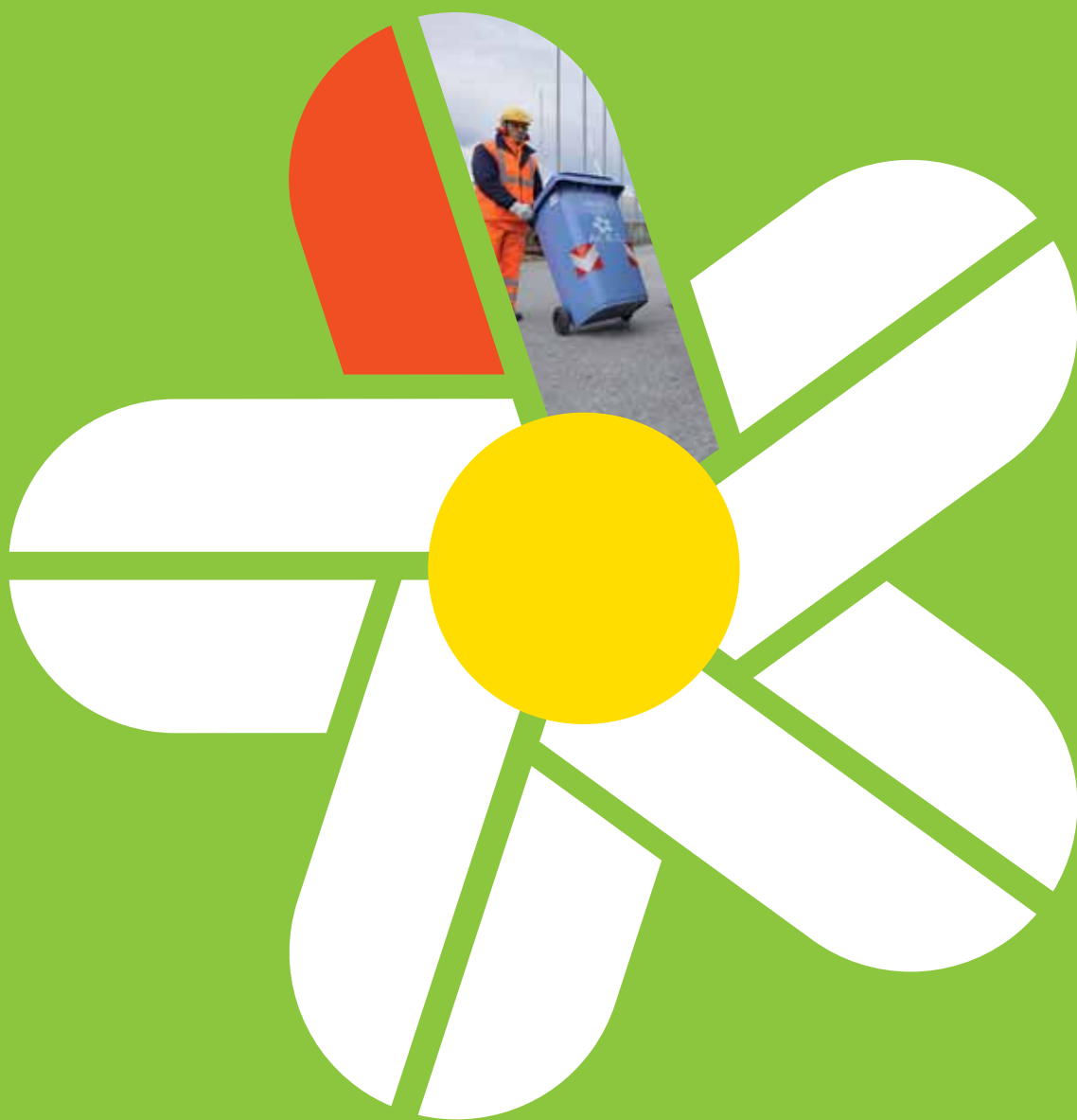
Ovviamente l'emissione di odori non è costante nell'arco dell'anno, ma risulta particolarmente elevata durante la

stagione estiva.

Per ovviare a tale problema, oltre al sistematico lavaggio dei cassonetti, giornalmente gli stessi vengono insufflati con prodotti enzimatici (BUM Enzimatico) in grado di neutralizzare o comunque ridurre notevolmente i cattivi odori.







LE ATTIVITÀ
SVOLTE nel 2009

L'attività che AR.A.L. Arenzano Ambiente e Lavoro S.p.A. è chiamata a svolgere è costituita dai servizi ad essa conferiti dal Comune di Arenzano e sintetizzabili nelle tipologie seguenti:

- > Ciclo integrato dei rifiuti;
- > Gestione del verde pubblico;
- > Gestione delle lampade votive;
- > Gestione isola ecologica di Val Lerone;
- > Gestione della riscossione della Tariffa per l'Igiene Ambientale (T.I.A.).

Le attività sono svolte da AR.A.L. in base a contratti di servizio o atti stipulati con il Comune di Arenzano, in particolare:

- > Contratto di servizio n. 575 del 31/03/2000 (per i servizi di igiene urbana e gestione verde pubblico);
- > Determina n. 54 del 27/12/2000 (gestione lampade votive);
- > Determina n. 1583 del 3/05/2006 (gestione della riscossione della T.I.A.).

IL CICLO INTEGRATO DEI RIFIUTI

I servizi di igiene urbana sono svolti su tutto il territorio del Comune di Arenzano sulla base del contratto di conferimento da parte del Comune.

In particolare, i servizi ordinari di igiene urbana forniti dalla Società comprendono:

- > Spazzamento manuale e/o meccanizzato delle strade e delle piazze pubbliche, dei giardini pubblici e delle aree private gravate da servitù di pubblico passaggio o aperte al pubblico.
- > Svuotamento e pulizia dei cestini porta rifiuti collocati sulle vie, piazze, giardini pubblici, spiagge pubbliche ed aree gravate da servitù di pubblico passaggio.
- > Pulizia di bocchette, lupaie, caditoie, griglie, scoli, cunette urbane.
- > Pulizia e diserbo delle cunette stradali.
- > Pulizia delle fontanelle e delle vasche pubbliche.
- > Pulizia delle aree interessate dai mercati ambulanti settimanali.
- > Primo intervento di pulizia stagionale dell'arenile.
- > Pulizia ordinaria delle spiagge libere.
- > Raccolta dei rifiuti urbani del territorio ai sensi dell'art. 7, comma 2 del D.Lgs.22/97, compresa la compilazione dei formulari di trasporto, tenuta ed aggiornamento dei registri di carico e scarico e trasporto rifiuti.
- > Raccolta dei rifiuti ingombranti e ferrosi.
- > Raccolta cartoni e imballaggi presso le attività commerciali sul territorio comunale.



- > Trasporto dei rifiuti urbani ed assimilati presso la discarica di Varazze località Ramognina (SV).
- > Conferimento presso centri di smaltimento autorizzato dei rifiuti oggetto di raccolta differenziata.
- > Lavaggio, disinfestazione e deodorizzazione dei cassonetti stradali e dei contenitori gettacarta.
- > Raccolta differenziata di carta, plastica, vetro, alluminio, nonché servizio “porta a porta” per utenze commerciali, quest’ultimo su richiesta e a seguito di eventuali accordi diretti.
- > Raccolta rifiuti da esercizi di vendita frutta-verdura e presso esercizi commerciali (bar, ristoranti, alberghi).
- > Lavaggio strade e passeggiate.
- > Pulizia degli specchi acquei della fascia costiera del Comune di Arenzano (a partire dal 2008).

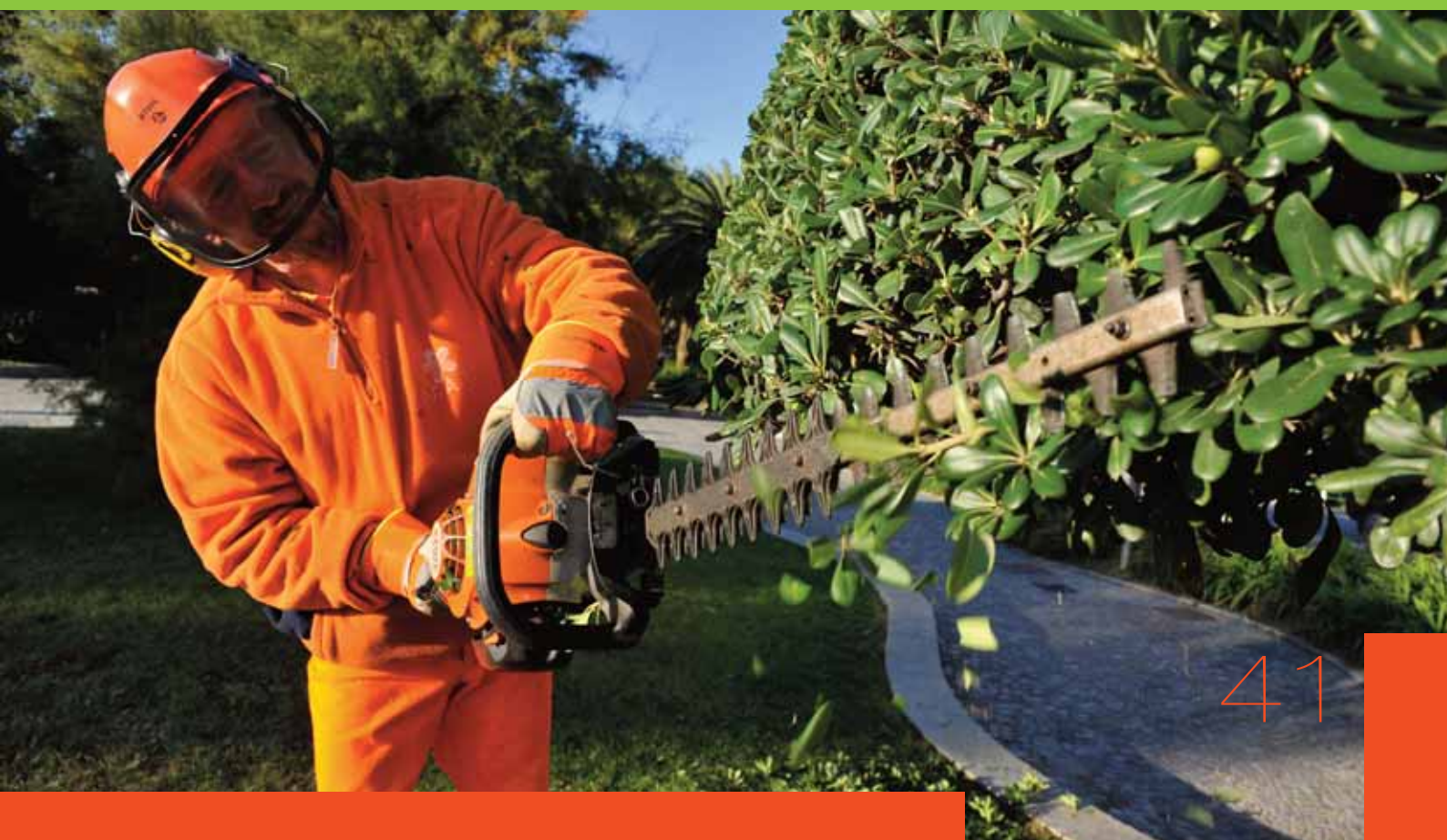
SERVIZI DI IGIENE URBANA

N. abitanti serviti*	12500
N. utenze domestiche	11860
N. altre utenze	1500
N. cassonetti RSU	970
Mezzi utilizzati	25
N. addetti	32
Raccolta differenziata	34,74%
N° isole raccolta differenziata	30

*Il numero degli abitanti serviti cresce del 100% circa nel corso della stagione estiva. Dal 2003 l'Azienda ha attivato per il solo periodo estivo un servizio di raccolta dei rifiuti pomeridiano.

Rifiuti conferiti in discarica

CONFRONTO INVERNO/ESTATE





In base allo schema riassuntivo di descrizione del servizio di igiene urbana è possibile specificare nel dettaglio le diverse fasi dell'attività:

- > Raccolta.
- > Trasporto verso l'area di deposito temporaneo.
- > Selezione e deposito temporaneo.
- > Trasporto allo smaltimento/recupero.
- > Conferimento.
- > Pulizia autocompattatori e lavacassonetti.

La raccolta

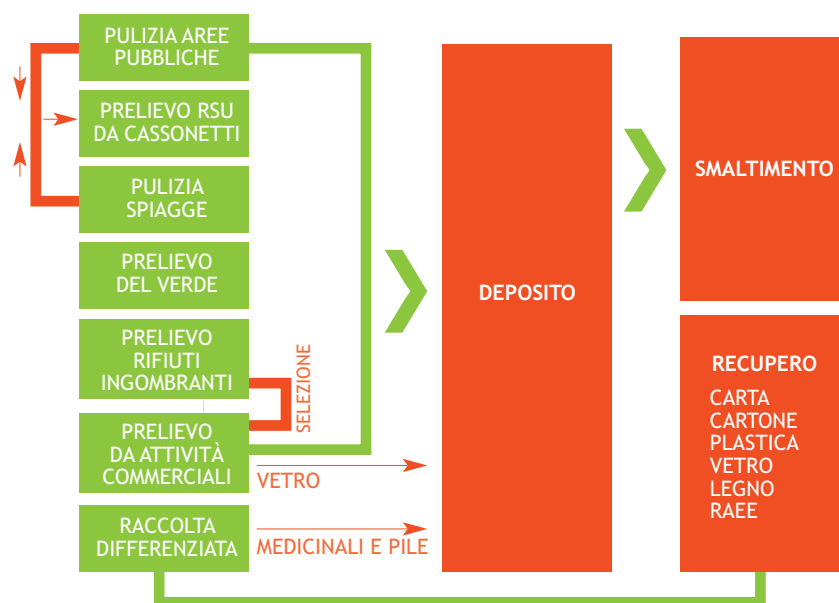
AR.A.L. svolge la fase di raccolta secondo varie modalità in base al tipo di rifiuto interessato ed al luogo dal quale il rifiuto stesso deve essere prelevato. Più precisamente la raccolta può realizzarsi nei seguenti modi:

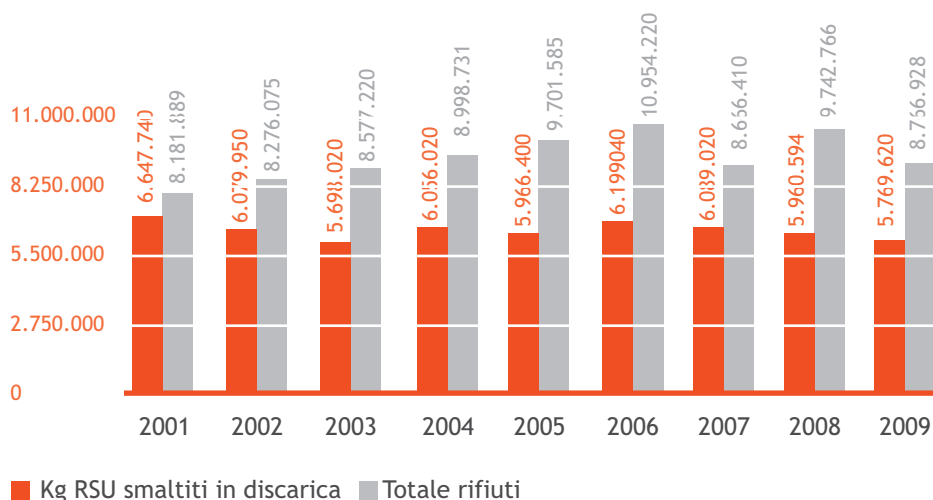
Il prelievo rifiuti solidi urbani (RSU) da cassonetti

Si tratta della raccolta sul territorio comunale di Arenzano dei rifiuti urbani (così come definiti nell'art. 7, comma 2, del D.lgs. 152/06).

L'attività si svolge secondo una pianificazione che prevede la partenza dalla sede della Società, durante le prime ore della giornata (dalle 5.00 alle 11.00 circa), di cinque autocompattatori di portata variabile fra 3 t e 18 t, i quali percorrono le strade del territorio comunale, con esclusione di quelle appartenenti al centro cittadino, dove la dimensione dei mezzi sarebbe eccessiva, raccogliendo i rifiuti dai cassonetti da 1.000 litri.

Il carico avviene meccanicamente nella parte posteriore dell'automezzo, dove il cassonetto viene agganciato, sollevato e ribaltato in modo da trasferire il contenuto all'interno del compattatore. Per l'operazione è richiesta la presenza di 2 operatori.





Contemporaneamente 4 furgoni di dimensioni inferiori percorrono le vie del centro cittadino, prelevando i rifiuti dai cassonetti di capacità 240 l. Per questa operazione è sufficiente un solo operatore, che si occupa sia della guida del furgone che dello svuotamento dei cassonetti, che avviene in modo meccanizzato. A ciò si aggiunge lo svuotamento e la pulizia dei contenitori gettacarta nonché il lavaggio, disinfezione e deodorizzazione dei cassonetti stradali.

Il servizio viene svolto giornalmente su tutto l'arco dell'anno; durante la stagione estiva, inoltre, è integrato da un servizio di raccolta pomeridiana (13.00 - 19.00). Come è possibile rilevare leggendo il grafico la progressiva diminuzione dei rifiuti smaltiti in discarica è compensata da un aumento dei rifiuti differenziati. Di conseguenza i rifiuti totali prodotti nel territorio comunale risultano comunque sostanzialmente stabili. Il trend generale che evidenzia una produzione sempre crescente di rifiuti non si esaurisce infatti con l'aumento della raccolta differenziata, ma va contrastato innanzitutto con la riduzione degli imballaggi, differenziati e indifferenziati.

L'anomalia del 2006 è da imputarsi principalmente allo scarico illegale di rifiuti

speciali (rifiuti edili, di giardinaggio, mobili, elettrodomestici, ecc.) nei contenitori RSU. AR.A.L. ha provveduto a comunicare tali infrazioni alle autorità competenti.

In totale sono presenti sul territorio comunale 660 cassonetti, così suddivisi:

CAPACITÀ (LT)	QUANTITÀ
240 LT	266
660/770 LT.	41
1.000 LT.	222
1.100 LT.	139
TOT	660

La pulizia delle aree pubbliche

Consiste nello spazzamento delle strade e delle piazze pubbliche, dei giardini pubblici e delle aree private di uso pubblico, e viene effettuato in modo manuale (netturbino dotato di scopa, pattumiera, ecc.) o in modo meccanizzato con spazzatrice/i di medie dimensioni. Il servizio di pulizia delle aree pubbliche comprende anche la pulizia di bocchette, lupaie, caditoie, griglie, scolari, cunette urbane, fontanelle e vasche pubbliche, nonché delle aree inte-





ressate dai mercati ambulanti.

Al fine di pianificare il servizio, l'intera superficie interessata è stata suddivisa in 5 zone ben definite, nelle quali il lavoro avviene in modo tale da garantire la copertura settimanale della superficie totale. Il servizio viene svolto giornalmente nell'orario 6.00 - 12.00 su tutto l'arco dell'anno.

Il materiale proveniente dalla pulizia delle aree pubbliche viene generalmente accumulato e deposto all'interno dei cassonetti di raccolta ponendo attenzione ad effettuare la selezione per la raccolta differenziata; nel caso in cui vengano raccolti rifiuti di dimensioni inadeguate al cassonetto, essi vengono trasportati alla sede della Società attraverso piccoli automezzi.

La pulizia delle spiagge

Il servizio di pulizia delle spiagge prevede un primo intervento di pulizia stagionale dell'arenile e la pulizia ordinaria giornaliera delle spiagge libere comunali durante la stagione estiva.

Anche in questo caso il servizio ha inizio alle ore 6.00, per evitare che avvenga durante le ore di maggiore frequenza dell'arenile. Analogamente a quanto accade per la pulizia delle aree pubbliche, il materiale proveniente dalla pulizia delle spiagge e della superficie marina viene generalmente accumulato e deposto all'interno dei cassonetti di raccolta; nel caso in cui vengano raccolti rifiuti di dimensioni inadeguate al cassonetto, essi vengono trasportati alla sede della Società.

I rifiuti prelevati che risultano contaminati da idrocarburi (es. nafta) vengono conferiti separatamente dagli altri, nel contenitore dei filtri usati presente presso il porto.

I rifiuti ingombranti

La raccolta, relativa a suppellettili, materiale ferroso, elettrodomestici, ecc., avviene secondo le seguenti modalità:

- > il cittadino/utente può richiedere direttamente un servizio a domicilio per l'asportazione di mobili, frigoriferi, ecc. a pagamento;
- > il cittadino/utente può conferire gratuitamente presso la sede di AR.A.L., negli orari di apertura, i materiali ingombranti;
- > con normale servizio settimanale, che consiste nel rimuovere i rifiuti abbandonati abusivamente su suolo pubblico, normalmente nei pressi dei cassonetti di raccolta.
Per questo servizio vengono utilizzati alcuni autocarri, uno dei quali è fornito di benna.

Il prelievo da attività commerciali

Il servizio di raccolta rifiuti presso le attività commerciali avviene con cadenza giornaliera o su richiesta a seguito di eventuali accordi diretti, nel caso in cui i quantitativi superino i limiti previsti per l'assimilabilità.

Tra i materiali ritirati ci sono principalmente cartoni, vetro, imballaggi leggeri e materiali biodegradabili da mense e cucine.

Il servizio di ritiro del cartone viene effettuato al termine della giornata lavorativa dalla ore 18.00 alle ore 20.00, in modo da creare il minor disturbo possibile alle attività stesse, mentre i materiali biodegradabili da mense e cucine vengono raccolti con cadenza giornaliera su tutto l'arco dell'anno.

I restanti materiali seguono l'iter e gli orari della raccolta indifferenziata.

La raccolta differenziata monomateriale

La raccolta differenziata monomateriale avviene presso i contenitori differenziati (campane) che raccolgono:

- > carta
- > plastica
- > vetro
- > alluminio

e presso 21 piccole isole ecologiche (così definite perché raccolgono in un'unica area le campane e i bidoni per la raccolta di tutti i rifiuti differenziati) realizzate presso la Pineta di Arenzano.

A partire dal settembre 2009, inoltre, AR.A.L. ha modificato la "filosofia" alla base della distribuzione dei cassonetti sul territorio proprio con lo scopo di incentivare il cittadino a differenziare i propri rifiuti.

In particolare, sono state create le prime piccole isole ecologiche all'interno del paese, in modo che in presenza del cassonetto RSU ci siano sempre anche le campane o i cassonetti per la raccolta differenziata.

Questo nuovo piano di distribuzione ha comportato lo spostamento dei cassonetti RSU in luoghi in grado di ospitare anche gli altri, uscendo dalla logica precedente in base alla quale il cassonetto RSU doveva trovare posto vicino a condomini e abitazione e gli altri in luoghi anche distanti ma dove ci fosse spazio a sufficienza.

L'obiettivo di AR.A.L. è quello di realizzare fino a 300 punti di raccolta, uno ogni 400 abitanti.

In totale sono presenti nel Comune di Arenzano 408 tra campane e cassonetti per la raccolta differenziata, così suddivisi:

CAPACITÀ E TIPOLOGIA	QUANTITÀ
240 LT vetro	104
240 LT plastica	20
1.100 LT. plastica	70
1.100 LT. carta	81
CAMPANA plastica	26
CAMPANA vetro	52
CAMPANA carta	37
TOT	390

TIPOLOGIA CAMPANE	QUANTITÀ
ALLUMINIO	5
CAMPANA ALLUMINIO	13
CAMPANA VESTIARIO	5

In questo caso l'attività di raccolta è svolta da AR.A.L. per quanto riguarda i cassonetti della differenziata utilizzati in particolare per gli imballaggi, e da ditte appaltatrici per quanto riguarda invece la campane.

Questa divisione è stata creata al fine di rendere la raccolta presso i cassonetti della differenziata più puntuale e possibile anche nelle strade interne che non consentono il passaggio del camion addetto alle campane.

Fa parte del servizio di raccolta differenziata anche la raccolta di pile/batterie e medicinali scaduti.

Il servizio è svolto direttamente da AR.A.L. che cura anche la gestione della documentazione prevista dalla legge (registro carico e scarico, formulari identificazione rifiuti).

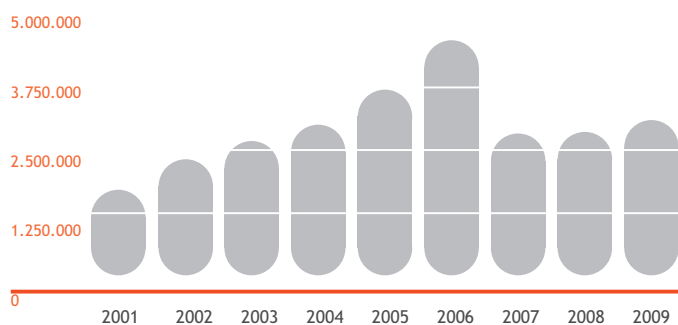
Lo stoccaggio provvisorio avviene presso un magazzino autorizzato di proprietà del Comune di Arenzano, sito all'interno del Parco pubblico.



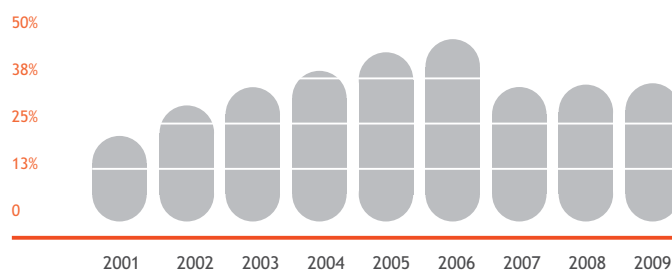
L'anomalia del 2006, come sottolineato dall'analisi dei rifiuti smaltiti in discarica, è da imputarsi principalmente allo scarico illegale di rifiuti speciali (rifiuti edili, di giardinaggio, mobili, elettrodomestici, ecc.) nei

contenitori RSU che AR.A.L. ha provveduto in parte a smaltire attraverso la sua Isola ecologica.

In termini percentuali la raccolta differenziata presso il Comune di Arenzano ha subito negli anni l'evoluzione a seguire.



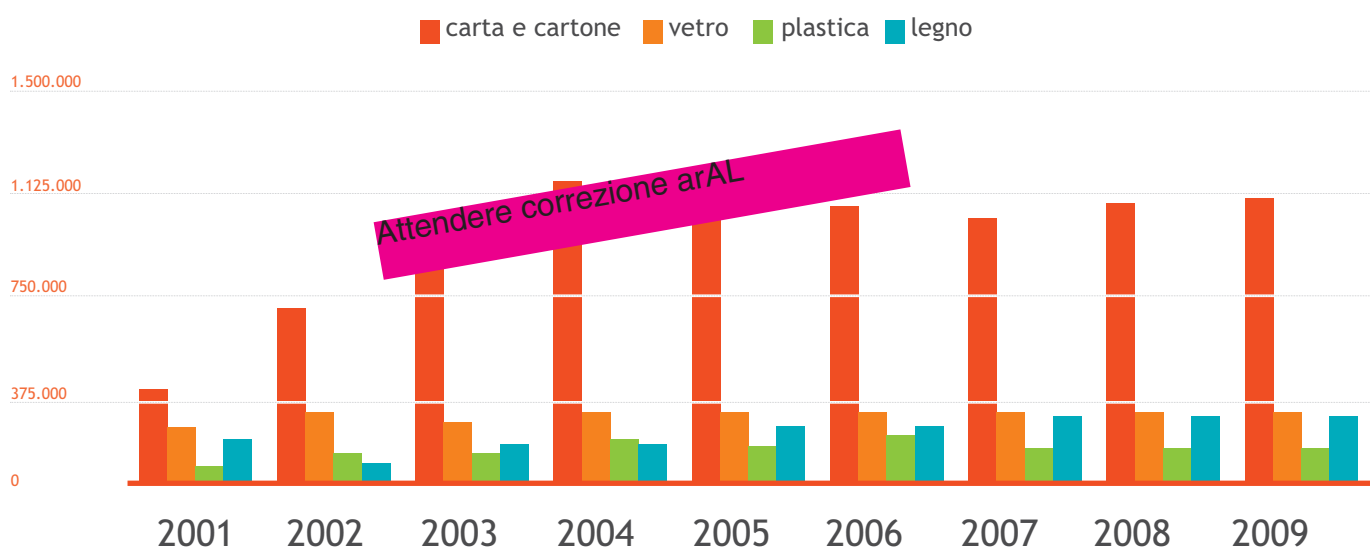
KG RIFIUTI DIFFERENZIATI



% RACCOLTA DIFFERENZIATA

La percentuale di raccolta differenziata in Liguria è del 21,8 (dato riferito al 2008. Fonte: Rapporto Rifiuti Urbani edizione 2009 ISPRA - Istituto Superiore per la Protezione e la Ricerca Ambientale).

È inoltre possibile valutare l'andamento della raccolta differenziata per specifiche categorie di rifiuti, quali carta, vetro, plastica, ecc.



KG DI RACCOLTA DIFFERENZIATA PER TIPOLOGIA DI MATERIALE

Di seguito i numeri completi della raccolta differenziata dal 2001 ad oggi suddivisa per tipologia di materiale.

MATERIALE (KG)	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009
Carta e cartone	431.954	728.585	912.335	113.829	1.173.580	1.029.560	963.140	1.024.780	1.052.090
Vetro	249.980	312.600	235.720	292.980	282.560	340.640	291.480	318.670	296.330
Plastica	58.880	80.700	82.760	142.583	105.081	138.200	86.780	104.260	133.400
Legno	148.896	53.310	119.970	122.710	199.760	191.970	293.300	255.840	259.400
Metallo	84.520	106.450	136.020	144.620	165.140	148.370	96.650	67.440	86.480
Tessili	15.700	35.000	30.100	30.700	29.500	27.100	29.000	29.500	29.700
Rifiuti biodegr.	548.080	732.180	713.420	815.830	733.660	787.000	641.980	755.900	837.940
RAEE	5.805	26.140	72.660	41.200	14.560	24.140	38.620	27.270	40.450
Rifiuti ingombranti	0	0	0	0	0	0	90.753	75.569	82.121
Comp. domestico	0	0	0	0	0	13.550	0	30.934	42.978

Il trasporto verso l'area di deposito temporaneo

L'area di deposito temporaneo è utilizzata da AR.A.L. dopo la raccolta dei RSU presso i cassonetti.

I rifiuti relativi alla pulizia delle aree pubbliche, della spiaggia, nonché la parte dei rifiuti generati dalle attività commerciali vengono invece conferiti presso l'area operativa di Val Lerone.

Le ditte appaltatrici che operano la raccolta differenziata monomateriale trasportano invece i rifiuti direttamente alle piattaforme di selezione, senza effettuare il deposito temporaneo presso la sede della Società.

Selezione e deposito temporaneo

All'interno della sede della Società i RSU vengono trasferiti dai furgoni di piccole dimensioni ai due autocompattatori di capacità maggiore che, una volta

completato il carico, lo trasportano allo smaltimento finale presso la discarica. In questo caso non si può parlare di vero e proprio deposito all'interno dell'area, in quanto il tempo di permanenza dei rifiuti corrisponde a quello minimo necessario per il completamento del carico dei mezzi.

Diversamente avviene per le tipologie di rifiuti destinate alle piattaforme, per il deposito delle quali sono presenti nell'area:

> **Scarrabile per cartone:** è dotato di pressa per la compattazione. I cartoni raccolti vengono depositati al suo interno e di volta in volta compattati. Per via delle quantità di materiale, la capacità massima del contenitore viene raggiunta ogni 3 giorni, durante i quali il materiale rimane nel deposito. Prima di essere introdotto nell'autocompattatore, il materiale viene privato di eventuali parti di natura diversa dal cartone, come pezzi di plastica, polistirolo, ecc.

> **Scarrabile per il verde:** il verde viene





depositati temporaneamente all'interno del magazzino situato nel Parco comunale e trasportati allo smaltimento secondo i termini previsti dalla normativa. Le apparecchiature elettriche ed elettroniche fuori uso (RAEE) vengono depositate temporaneamente all'interno di contenitori scarrabili nel sito in Val Lerrone e successivamente conferiti allo smaltimento autorizzato, in media ogni 30 giorni. A questo scopo A.R.A.L. ha stipulato un accordo quadro con il Centro di Coordinamento RAEE.

Il trasporto allo smaltimento/recupero

Il percorso seguito dagli automezzi per trasportare i RSU allo smaltimento presso la discarica della Ramognina è costituito dalla Strada Statale Aurelia che collega il Comune di Arenzano al Comune di Vazzera (circa 15 Km).

Per ciò che riguarda i rifiuti provenienti da raccolta differenziata (rifiuti biodegradabili, legno, metallo, carta e cartone, pneumatici fuori uso) come già detto, il trasporto viene effettuato direttamente dal punto di raccolta alle piattaforme di riciclaggio, a cura di A.R.A.L. o di ditte appaltatrici.

Il conferimento alla discarica

Il conferimento dei rifiuti alla discarica viene effettuato attraverso il posizionamento dell'automezzo nel luogo indicato dal personale dell'impianto e l'espulsione automatica dei rifiuti dal cassone attraverso una "pala" a funzionamento idraulico. Prima di abbandonare la discarica le ruote dell'automezzo, che sono venute a contatto con i rifiuti, vengono sottoposte a lavaggio.

depositato nell'apposito contenitore senza subire trattamenti di alcun genere. Spesso il materiale non viene posto direttamente all'interno del cassone, ma temporaneamente accumulato al suolo nei pressi del cassone stesso. Il tempo medio di permanenza in deposito è generalmente di 48 ore.

> **Scarrabili legno, metalli, plastica, vetro:** questi materiali sono costituiti principalmente da parti di materiale recuperabile appartenente ai rifiuti ingombranti, dai quali vengono selezionate e depositate nei relativi cassoni prima di unire il residuo ai RSU. Gli elettrodomestici (non contenenti sostanze lesive della fascia di ozono) vengono assimilati ai rifiuti metallici. Il tempo medio di permanenza in deposito è il seguente per ciascun materiale: legno 48 h, metalli 30 gg, plastica 15 gg, vetro 30 gg.

I medicinali, le pile e le batterie vengono

È in questa fase che la quantità di RSU trasportata viene misurata attraverso pesatura. Il dato viene poi comunicato alla Società. Analogamente avviene per quanto riguarda le ditte appaltatrici che effettuano il servizio di raccolta differenziata, le quali comunicano i quantitativi alla Società con periodicità mensile per vetro, plastica e carta.

La pulizia autocompattatori e lavacassonetti

Gli autocompattatori vengono lavati giornalmente con acqua e detergenti presso la sede della Società.

Il lavaggio dei cassonetti, invece, è effettuato periodicamente mediante la macchina lavacassonetti che viene a sua volta pulita presso la sede operativa della Società.

La pulizia degli specchi acquei

L'attività di pulizia degli specchi acquei è stata realizzata per la prima volta nel 2008 attraverso l'impiego del battello antinquinamento Cormorano 3 attrezzato per la raccolta dei rifiuti solidi galleggianti lungo la fascia costiera antistante il Comune di Arenzano.

Il battello ha operato dal 15/06/2009 al 27/09/2009, sei giorni alla settimana con fermo di riposo infrasettimanale dalle ore 10.00 alle 16.00 e ha recuperato circa 3.177 kg di rifiuti contro i 1.347 Kg del 2008 (va sottolineato che in complesso del 2009 il battello antinquinamento ha lavorato circa 30 gg in più). I rifiuti possono essere così suddivisi:

TIPOLOGIA RIFIUTO	2008	2009
Alghe	98	569
Legname	676	1354
Plastica	271	593
Altro	302	661

Il battello è stato inoltre impegnato in una continua collaborazione con il locale Ufficio Marittimo di Arenzano effettuando durante il pattugliamento costiero interventi mirati alla salvaguardia della vita umana in mare (assistenza ai bagnanti e alle imbarcazioni) a seguito di indicazioni ricevute telefonicamente dai responsabili dell'Autorità Marittima.

I SERVIZI DI GESTIONE DEL VERDE PUBBLICO

I servizi di gestione del verde pubblico sono svolti su tutte le aree verdi pubbliche del Comune di Arenzano sulla base del contratto di conferimento del Comune. La principale area verde è costituita dal Parco comunale (circa 100.000 metri quadrati), le restanti aree verdi sono rappresentate principalmente da aiuole e piante di alto fusto situate lungo la passeggiata. La corretta gestione del verde presuppone le seguenti attività:

- > Salvaguardia fitopatologica attraverso l'impiego di opportuni specifici prodotti.
- > Rasatura dell'erba.
- > Potatura delle piante.
- > Irrigazione.
- > Osservanza della legge 113/92 (piantumazione di un nuovo albero ogni nuovo nato residente nel Comune).
- > Mantenimento della fauna del parco comunale.



Tra le attività di tipo straordinario:

- > Potatura di alberi particolari.
- > Abbattimento di alberi (su richiesta).
- > Ripristino manto erboso.
- > Gestione serre e vivai.
- > Monitoraggio del punteruolo rosso in collaborazione con Regione Liguria.

Il servizio viene svolto giornalmente ad opera di 5 addetti dedicati, che nel periodo estivo salgono a 7, più un coordinatore esterno.

Il materiale di risulta delle operazioni di potatura viene conferito nella raccolta differenziata.

LA GESTIONE DELLE LAMPADE VOTIVE

Il servizio consiste nella manutenzione generale dell'impianto elettrico delle aree cimiteriali, e in particolare nella eventuale sostituzione delle lampade votive; l'attività di sostituzione è svolta da un fornitore ad hoc.

LA GESTIONE ISOLA ECOLOGICA

L'Isola ecologica gestita da A.R.A.L. è attiva dal lunedì al venerdì dalle ore 8 alle ore 13 e 30 e il sabato dalle 8 alle 12.

Il personale addetto ritira i rifiuti differenziati gratuitamente dai cittadini residenti nel comune di Arenzano e a pagamento, attraverso la compilazione di un apposito modulo dietro presentazione del relativo documento di trasporto, per le imprese operanti sul territorio.

Per quanto riguarda il 2010 uno degli obiettivi di A.R.A.L. è quello di effettuare presso l'Isola ecologica anche la raccolta

degli oli vegetali usati.

LA GESTIONE RISCOSSIONE T.I.A.

A.R.A.L. gestisce per conto del Comune di Arenzano la riscossione della Tariffa sull'Igiene Ambientale (T.I.A.) come stabilito dal "Regolamento per l'applicazione della tariffa per la gestione dei rifiuti" approvato dal Consiglio comunale di Arenzano con deliberazione n. 14 del 03/04/2008.

La tariffa è dovuta per l'occupazione, conduzione o detenzione - da chiunque effettuata - di locali, od aree scoperte ad uso privato, ed a qualsiasi uso adibiti, esistenti nel territorio comunale ove esiste il presupposto che si producono rifiuti solidi. La tariffa per la gestione dei rifiuti è commisurata alle quantità e qualità medie ordinarie di rifiuti prodotti per unità di superficie, in relazione agli usi ed alla tipologia delle attività svolte.

La T.I.A. copre integralmente i costi relativi al servizio di gestione dei RSU.

Al fine di promuovere la raccolta differenziata dei rifiuti, il Comune di Arenzano ha definito una serie di sconti e agevolazioni destinate a coloro che dimostrano di differenziare i rifiuti. In particolare alle utenze domestiche che provvedono al compostaggio della frazione organica dei rifiuti urbani, si applica una riduzione della parte variabile della tariffa (in misura in ogni caso non superiore al 40%).

Anche alle utenze non domestiche che dimostrino di aver avviato a recupero rifiuti speciali assimilati agli urbani, esclusi gli imballaggi, è riconosciuta una riduzione della parte variabile della tariffa. Tale riduzione è determinata in funzione della quantità di rifiuti assimilati che il produttore dimostri, mediante

attestazione di A.R.A.L., di aver avviato a recupero. La riduzione è stabilita annualmente con atto dell'Amministrazione Comunale, e non può essere superiore all'80% della parte variabile della tariffa.

L'ammontare annuo della tariffa è suddiviso in due fatture, ognuna delle quali riferita ad un semestre. Ogni fattura può essere pagata in due rate. Pertanto è facoltà dell'utente effettuare il pagamento in due o 4 quattro soluzioni.

Per quanto riguarda il 2010, a seguito della pronuncia della Corte Costituzionale del 16 luglio 2009 che ha stabilito che la raccolta dei rifiuti solidi urbani sia nella versione T.I.A. che nella versione T.A.R.S.U. (Tassa di smaltimento dei Rifiuti Solidi Urbani) è da considerarsi un tributo, e dunque è esente dall'IVA, A.R.A.L. provvederà a emettere i documenti fiscali che al momento dell'emissione saranno ritenuti emissibili in base alla normativa vigente, vista la perdurante incertezza normativa.





RIFLESSIONI FINALI E PREVISIONI 2010

Come e più che in precedenza, il 2009 è stato per AR.A.L. un anno di significativi ritorni sia nei risultati economici, che hanno visto confermare un utile di impresa, sia sul fronte della sostenibilità. I risultati economici, segnalano la capacità di far bene. Ugualmente, la considerazione degli aspetti ambientali ha continuato a caratterizzare l'operato di AR.A.L. nel 2009.

Sono proseguite le iniziative volte da un lato a una sempre maggiore integrazione della conservazione dell'ambiente negli interventi di raccolta differenziata quali il maggior servizio di raccolta delle frazioni biodegradabili.

Non sono mancati, anche in assenza di obblighi, le azioni volontarie sul fronte del risparmio energetico, che hanno portato all'installazione dei pannelli fotovoltaici nella nuova sede operativa della Società.

Anche nel 2009 AR.A.L. ha voluto contribuire alla realizzazione di iniziative ambientali e culturali ne sono il principale esempio: "Un albero per ogni nato" nel Comune di Arenzano, e il concorso "Florarte" che promuove gli artisti che abbinano le loro opere a ornamenti floreali.

Nel 2009 è stata significativa, a sostegno della nostra convinzione di una necessaria sintonia tra gestione dell'ambiente e responsabilità verso gli stakeholders, una campagna di informazione del Codice etico presso tutti i dipendenti, per sottolineare come i comportamenti di tutti siano fondamentali per la costruzione di relazioni basate sulla fiducia con tutti gli interlocutori della Società.

In questo quadro AR.A.L. ha deciso di mantenere un comportamento attivo, consapevole di poter contribuire al miglioramento dell'ambiente al proprio interno, all'interno della comunità in cui opera ed all'esterno presso i propri fornitori e i fruitori dei propri servizi. Per dare concretezza al proprio impegno, AR.A.L. ha istituito oltre al Sistema di Gestione Ambientale il Rapporto Sostenibile, dando pari importanza agli aspetti di sicurezza, qualità ed ambiente, senza peraltro venire meno agli obiettivi di flessibilità e reattività e di massima soddisfazione per il cliente che sono irrinunciabili per l'Azienda.

Nell'insieme delle proprie attività, AR.A.L. si impegna a:

- > mettere in pratica la Politica Ambientale integrando le problematiche ambientali nello studio, progettazione e messa a punto dei processi e servizi dell'Azienda e nelle relazioni con le parti interessate (fornitori, clienti, enti, ecc.);
- > migliorare la formazione e la cultura ambientale di tutto il personale;
- > favorire la comunicazione sulle tematiche ambientali;
- > identificare e documentare gli obiettivi di miglioramento ambientale e controllo del loro raggiungimento misurando il loro impatto sul risparmio di risorse, quali acqua, gas, energia elettrica, riduzione scarti e rifiuti.

Per l'anno 2010 AR.A.L. vede il proprio impegno nell'incremento della raccolta differenziata attraverso l'introduzione di nuove tipologie di raccolta indirizzate a rifiuti oggi non ancora selezionati quali gli imballaggi di Tetrapak raccolti con la carta, la raccolta delle lattine di alluminio e banda stagnata (scatolette) insieme agli imballaggi di plastica, l'installazione sul territorio di campane dedicate alla raccolta degli oli vegetali di cucina domestica, oltre all'incremento dei contenitori per la raccolta dei rifiuti biodegradabili e la consegna delle compostiere domestiche per la produzione di compost di qualità.

Entrerà infine a regime la produzione di energia elettrica attraverso l'impianto di pannelli fotovoltaici installati sulla tettoia del centro raccolta differenziata.

APPENDICE

PRESCRIZIONI LEGISLATIVE E REGOLAMENTARI

Di seguito le norme principali che regolano gli aspetti ambientali connessi con l'attività di AR.A.L.

COMPARTO AMBIENTALE	NORMATIVA	OGGETTO
Emissioni in atmosfera	D.Lgs. 285/92	Codice stradale
Scarichi idrici	D.Lgs. 152/06	Tutela delle acque
Rifiuti	D. Lgs. 152/06 DM 5/2/98 DM 186/06 D.Lgs. 151/05 Delib. C.R. 26.11.96, n. 98	Gestione rifiuti Rifiuti recuperabili, Recupero rifiuti, RAEE Piano regionale raccolta differenziata dei rifiuti
Rumore esterno	D.Lgs. 285/92 L. 447/95 Inquinamento acustico	Codice della strada

In base alla normativa vigente AR.A.L. possiede le seguenti autorizzazioni:

COM.TO AMBIENTALE	DOCUMENTO	SCADENZA	NOTE
Rifiuti	Iscrizione Albo Gestori Rifiuti n. GE 151/C del 12.06.2008	01/06/13 Rev. quinquennale	Iscritta nelle categorie: cat. 1, cl. D cat. 6A – cl. E
Rifiuti	Autorizzazione all'esercizio dell'attività messa in riserva per il successivo recupero n. 191 del 25/01/2006 n. 176 del 12/09/2005 n. 4709 del 8/09/2006	Rev. quinquennale, esclusa n. 4709/2006 con validità decennale	Tipologie di rifiuti: Rifiuti da carta, cartoni e cartoncino inclusi poliaccoppiati anche imballaggi. Imballaggi, vetro di scarto ed altri frammenti di vetro, rottami di vetro Rifiuti di ferro, acciaio, ghisa Rifiuti in plastica, imballaggi usati in plastica, compresi contenitori per liquidi, esclusi dei contenitori per fitofarmaci e per presidi medico chirurgici Scarti di legno e imballaggi in legno e mobili Rifiuti compostabili per la produzione di compost di qualità Apparecchi domestici, apparecchiature e macchinari post consumo non contenenti sostanze lesive per l'ozono stratosferico di cui alla L. 549/93 o HFC Rifiuti da attività edilizie Pneumatici fuori uso Tubi fluorescenti Pile e batterie Medicinali
Scarichi idrici	Autorizzazione allo scarico in pubblica fognatura prot. N. 18073 Comune di Arenzano, del 13/12/07	(rinnovo quadriennale)	Richieste analisi annuali



via Sauli Pallavicino 39
16011 Arenzano (Ge)
tel. 010 9130294